



## الشروط والأحكام ( العميل والعلاقات المحاسبية )

### ١. عام

- ١,١ يجب أن تحكم هذه الشروط والأحكام العلاقة بين البنك الوطني العماني (ش.م.ع.ع) («البنك») والعميل الذي تظهر تفاصيله في استمارة فتح الحساب ومعلومات العميل فيما يتعلق بجميع أنواع الحسابات التي يقوم العميل بفتحها لدى البنك، ويستثنى من ذلك الحالات التي تكون هنالك شروط خاصة واجبة التطبيق على أي حساب من الحسابات. ولأغراض ذلك، فإن مصطلح «البنك» يشمل فروع البنك وخلفاؤه في المصلحة والمتنازل لهم.
- ١,٢ سوف يتم تخصيص رقم خاص لحسابك، ويجب أن يظهر هذا الرقم في جميع المراسلات المتعلقة بالحساب وعند إجراء أي عمليات للسحب والإيداع.
- ١,٣ سيحصل العميل على كشوفات خاصة بالحساب الجاري والتوفير وحساب الكنز وذلك على أساس نصف سنوي. وفي حالة طلب العميل لكشف حساب محدد، فإنه سوف توفيره خلال ٧ أيام عمل من تاريخ استلام الطلب، بشرط أن لا تتجاوز فترة الكشف المطلوب سنة واحدة.
- ١,٤ يجب على العميل إبلاغ الفرع الذي يحتفظ فيه بالحساب / الحسابات فوراً وبموجب إشعار خطي، عن أي تغيير في عنوانه المعتمد. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي ارتداد للبريد دون استلام الإشعار بسبب عدم وضوح عنوان العميل.
- ١,٥ أنه من واجب العميل أن يقوم بفحص كل كشوفات الحساب التي يستلمها ورفع أي اعتراض لديه خطياً وفي غضون ٣٠ يوماً من تاريخ صدور مثل هذه الكشوفات. أي عواقب بسبب تأخير في الإبلاغ عن أي معاملات غير مصرح بها في حساب العميل يجب أن يتحملها العميل نفسه، علاوة على ذلك، يجب على العميل تعويض البنك عن أي خسارة يتكبدها نتيجة للتأخير أو الفشل في الإبلاغ عن مثل هذه المعاملات غير المصرح بها على حساباته.
- ١,٦ تخضع معاملات الإيداع والسحب والتعامل بأي عملة أجنبية للشروط المعمول بها في البنك مع دفع العمولة التي يقررها البنك.
- ١,٧ في حالة الحسابات المشتركة، وعند غياب أي تعليمات خطية موقعة من قبل جميع أصحاب الحساب المشترك

تفيد بغير ذلك ، فإنه يجب أن يكون المشتركين في الحساب مسؤولين بالتضامن والتكافل عن جميع الإجراءات والمصروفات أو النفقات التي يتكبدها أي واحد منهم أو جميعهم وذلك التزاما كاملا وكأنها بمثابة مسؤولية شخصية كل منهم.

١,٨ يجب إبلاغ البنك خطياً في حالة وفاة أو عجز أو حل أو إعسار أو إفلاس العميل ويجب أن لا يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه أي الخسائر قد تنشأ عن أي تعامل مع الحساب قبل استلام البنك أي إشعار خطي بخصوص ذلك . أما بعد استلام الإشعار المطلوب ، فيقوم البنك بتعليق تشغيل الحساب المذكور حتى يحين الوقت الذي يقتنع فيه أنه تم تعيين خليفة في المصلحة حسب الأصول أو قامت محكمة مختصة بتعيين حارس قضائي مخول قانونياً للتعامل مع حساب أو أن ورثة صاحب الحساب المتوفى قد أثبتوا حقوقهم وفقاً لقوانين سلطنة عمان وثبت حقهم في الحصول على الأموال المتوفرة في حساب (حسابات) المتوفى .

١,٩ يجب على العميل و في جميع الأوقات فيما يتعلق بحساباته و في تعاملاته مع البنك أن يتصرف بحسن نية مع بذل العناية الواجبة ، واتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة في جميع أعمال والمسائل المتعلقة بتشغيل و صيانة حساباته مع البنك. سوف يتحمل العميل وحده كل النتائج المترتبة عن أي إهمال من جانبه مع الاستمرار في تعويض البنك عن جميع الخسائر أو الأضرار الناجمة عن ذلك.

١,١٠ يجب أن يكون للبنك الحق ، دون حاجة إلى أي موافقة إضافية أو إشعار للعميل ، أن يقوم بإجراء المقاصة على جميع الودائع في حسابات العميل بما في ذلك أي حسابات بالعملة الأجنبية والاستثمارات والبضائع أو المبالغ النقدية مقابل جميع أو أي من المبالغ المدبونة له للبنك. ولهذا الغرض فإن جميع حسابات العميل في أي فرع من فروع البنك (في داخل عُمان أو في الخارج) يجب أن يتم التعامل على أساس أنها حساب واحد ، وذلك بالرغم من أحكام المادة ٣٤٦ من قانون التجارة الصادر بموجب المرسوم السلطاني رقم ٩٠/٥٥ وتعديلاته.

١,١١ سوف لن يقبل البنك أي شيكات أو سحوبات أو تعليمات دفع في حالة عدم وجود أموال كافية في حساب العميل ما لم يكن هنالك ترتيبات مسبقة قد وافق عليها البنك صراحة بأن يقوم بذلك . ومع ذلك، يحتفظ البنك بحقه أن يسمح بسحب على المكشوف من الحساب بشكل

مؤقت وبموجب تقديره الخاص. ففي حالة سماح البنك بالسحب على المكشوف من هذا القبيل ، يجب أن يلتزم العميل بسداد المديونية غير المسددة (المبلغ الأصلي والفوائد المكتسبة) وذلك عند أول طلب من قبل البنك، ولا يجوز أن يشكل ذلك موافقة ضمنية أو صريحة للسماح للمزيد من السحب على المكشوف من طرف العميل. أي تبعات لامتناع عن تلبية تعليمات وطلبات الدفع أو السحب من هذه الحسابات بسبب عدم كفاية الأموال في هذه الحسابات يجب أن يكون العميل وحده مسؤولاً عن ذلك. كما يجب أن يكون العميل مسؤولاً عن دفع متأخرات السحب على المكشوف مع الفائدة المطبقة عند الطلب.

يحتفظ البنك بحقه في الخصم من حساب العميل أي رسوم تكبدها البنك في السياق العادي للعمل أو بسبب فشل العميل للحفاظ على الحد الأدنى من الأرصدة في الحساب ، كما أن أي خصم لمثل هذه الرسوم يمكن يتم من حساب العميل في أي وقت. ويحتفظ البنك بحقه في تعديل مثل الرسوم من وقت لآخر إلى حدود تعتبر معقولة.

١,١٣ في حال وجود أي خطأ من طرف البنك في تسجيل أو إدراج المبالغ المدينة والدائنة، سوف يكون للبنك الحق في إجراء عمليات التصحيح، من دون حاجة إلى تقديم إشعار مسبق للعميل واسترداد المبالغ (إن وجدت) مطلوبة من العميل. كما يجب أن لا يكون البنك مسؤولاً عن أي أضرار أو خسارة ناجمة عن أي خطأ من هذا القبيل.

١,١٤- يضمن العميل ويتعهد أنه و في تاريخ فتح جميعه أو أي من حساباته لدى البنك بأنه قادر على السداد وأنه لم يفتح هذه الحسابات بغرض سداد أي ديون بموجب أحكام المادة ٦٠٩ من المرسوم السلطاني رقم ٩٠/٥٥.

١,١٥ علاوة على ذلك يتضمن العميل بأن جميع الوثائق المقدمة للبنك بأنها حقيقية وصحيحة، وإذا تم تعديل أي تفاصيل في أي لحظة من اللحظات أنه يقوم بإخطار البنك بذلك التعديل.

١,١٦ لأغراض أحكام المادة رقم ٧٠ من قانون المصارف لعام ٢٠٠٠، إنني / إننا بموجب ذلك نخول البنك بأن يقوم بتوفير المعلومات لأي طرف ثالث، وفقاً للقواعد واللوائح المطبقة في هذا الإطار.

١,١٧ يجب أن يكون مفهوماً بكل وضوح أن أي إدراج دائن في الحساب فيما يتعلق بالمقاصة وتحصيل الشيكات لن

يتم توفيره للسحب حتى يتم تحصيل العائدات بشكل كامل ومطلق من قبل البنك. فضلا عن ذلك، يحتفظ البنك بحقه في خصم على الحساب لعكس الإيداعات الدائنة ذات الصلة إذا ارتدت مثل هذه الشيكات لعدم كفاية الأرصدة. ١,١٨ أي تحويلات لصالح أي عميل، تم استلامها بعملة بخلاف عملة الحساب، يجب أن يتم تحويلها تلقائياً إلى عملة الحساب وفقا لسعر الصرف المعلن من البنك في تاريخ استلام المبلغ.

١,١٩- يجب أن يتم تشغيل الحسابات المفتوحة لصالح للناشرين و الأشخاص غير المؤهلين، من طرف الولي الطبيعي أو الحارس القضائي، حتى يبلغ القاصر سن (١٨) عاماً أو أي سن يحددها القانون.

١,٢٠- وبما أن عدم الإلمام بالقراءة والكتابة لا يشكل عنصراً من عناصر عدم الأهلية بفرض فتح وتشغيل الحساب المصرفي في عُمان، يكون للعميل الأمي الحق الكامل في فتح الحساب وتشغيله، إما مباشرة أو عن طريق وكيل يعينه.

١,٢١- تعتبر سجلات البنك بمثابة أدلة قاطعة لا رجعة فيها، وسوف يتم إرسال كافة المراسلات والمكاتبات وإخطارات إلى العميل على العنوان الذي قام العميل بتزويد البنك به في وقت سابق.

١,٢٢- سيقوم البنك بفرض رسوم وفقاً للجدول الزمنية التي تنشر في الفروع وتخضع للتعديل من وقت لآخر. يقوم البنك بخصم هذه الرسوم من حساب العميل.

١,٢٣- سوف لن يكون البنك مسؤولاً عن أي فقدان أو تلف أو تأخير ناتج عن أحداث خارجة عن سيطرة البنك.

١,٢٤- يجب أن تحكم وتفسر هذه الشروط والأحكام لجميع وفقاً لقوانين سلطنة عُمان.

١,٢٥- يحتفظ البنك بحقه في إغلاق حساب التوفير والحساب الجاري وحساب الكنز إذا بقي رصيد أي من هذه الحسابات صفراً ولم تكن هنالك أي عمليات على الحساب لمدة ١٢ شهراً متتالية دون حاجة إلى إشعار العميل بذلك.

١,٢٦ (قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية)

الهدف من هذا القانون هو الحد من التهرب الضريبي من قبل أشخاص ينتمون إلى الولايات المتحدة الأمريكية من الذين يحتفظون بأصول مالية في البلدان الأجنبية إما مباشرة (الحسابات المصرفية) أو بشكل غير مباشر (عبر حصص الملكية في الكيانات الأجنبية). بموجب أحكام قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية،

سوف يُطلب من البنك تحديد حاملي حسابات الذين ينتمون إلى الولايات المتحدة الأمريكية او تنطبق عليهم الشروط للامثال الضريبي وتقرير معلومات السنوي حول حساباتهم .

بموجب قانون الامثال الضريبي للحسابات الخارجية سوف يستقطع البنك ما نسبته ٣٠٪ على حملة الحسابات من الأمريكيين الذين تنطبق عليهم الشروط حسب تعليمات مصلحة الضرائب الامريكه

سيقوم البنك بأداء تحدييات ووثائق قانون الامثال الضريبي للحسابات الخارجية في الوقت الذي يكون العميل في حالة سفر.

لن يفتح البنك الحسابات للعملاء الذين ليسوا على استعداد لتوفير الوثائق اللازمة لإنشاء وضعهم في الولايات المتحدة أو غيرها من البلدان .

يجب على العملاء الذين يتم تحديدهم بأنهم من الولايات المتحدة تقديم موافقتهم للإعفاء من شرط السرية.

## الحساب الخامل

- أ. إذا لم يشهد الحساب الجاري أو التوفير أي معاملة لمدة ١٢ شهرا متتالية يعتبر حساباً خاملاً وإن حساب الكنز إذا لم يشهد أي معاملة لمدة ٢٤ شهراً يعتبر خاملاً، وسوف يتم تصفية مثل هذا الحسابات الخاملة تلقائياً. وبعد ذلك يكون صاحب الحساب قادراً على تشغيل الحساب فقط بعد تزويد البنك بطلب خطي لتشغيل الحساب. ومع ذلك ، لا قيود على المعاملات الدائنة على الحسابات الخاملة .
- ب. للبنك الحق في خصم الرسوم المطبقة على الحسابات الخاملة.
- ج. عندما يصبح الحساب خاملاً سوف يكون للبنك الحق في تعليق جميع المعاملات على الحساب وتعليق أو إلغاء جميع بطاقات البنك الوطني العماني مرتبطة بهذا الحساب دون حاجة إلى إعطاء اشعار للعميل بذلك . سيستخدم البنك تقديره الخاص في قبول أو رفض أي شيك مسحوب على حساب خامل.
- د. لن يسمح البنك بالتعاملات على الحسابات الخاملة فيما بين الفروع.
- هـ. يجب على العميل زيارة الفرع بنفسه لتنشيط الحسابات الكنز وحساب التوفير في حالة خموله .
- و. سيقوم البنك بإغلاق الحسابات الخاملة التي تكون رصيدها صفراً ولا يجوز لأي عميل الشروع في تشغيل

حسابات ظلت خاملة لمدة ١٢ شهرا متتالية دون إشعار البنك. و سوف يتم إرسال إخطار نصف سنوي من خلال كشوف الحسابات التي سيتم إرسالها إلى العميل إلى آخر عنوان معروف لديه ومسجل لدى البنك يفيد به بأن تلك الحسابات قد ظلت أرصدها صفرا ولم تجر عليها أي معاملات لمدة ٦ أشهر وعليه إعادة إحياء حسابه تجنباً للإغلاق .

### الأوامر المستديمة

- أ. سيقوم البنك بتنفيذ الأمر المستديم نيابة عن صاحب الحساب، فقط عندما تكون هنالك أموال كافية بشكل واضح في الحساب وفي مواعيد محددة.
- ب. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو فقدان في العبور أو أخطاء في الإرسال أو أخطاء البنوك المراسلة أو أي ظروف خارجة عن سيطرة البنك.
- ج. يوافق صاحب الحساب على تعويض البنك عن أي خسائر أو مطالبات أو تعويضات أو نفقات ناشئة عن أو نتيجة لتنفيذ الأمر المستديم صادر منه وأن يعفي البنك من أي مسؤولية تجاه هذا الأمر.
- د. سوف تكون هنالك رسوم تُفرض عند تسجيل أو تعديل أو تنفيذ الأوامر المستديمة.
- هـ. للبنك الحق في إلغاء أي أمر مستديم، إذا لزم الأمر، من دون حاجة إلى إشعار العميل بذلك.

### وقف الدفع

- أ. سيتم التعامل مع التعليمات الخاصة بوقف سداد الشيكات وفقاً لأحكام المادة ٨/١١٨ / بي من قانون المصارف لعام ٢٠٠٠ ولوائح وتوجيهات البنك المركزي العماني.
- ب. يجب على العميل التأكيد أنه في وقت صدور أوامر وقف الدفع ، أن الرصيد في الحساب كان كافياً لسداد رسوم أمر «وقف دفع» . إذا كان الرصيد في الحساب ليس كافياً سوف يكون للبنك الحق في أن يضع الحساب تحت النظر لتحصيل رسوم وقف الدفع غير المسددة لاحقاً.
- ج. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي عواقب تنجم عن وقف دفع شيك نتيجة لأوامر وقف الدفع صادرة من العميل ، ويجب على العميل تعويض البنك ضد أي خسائر أو أضرار قد تلحق به نتيجة لوقف الدفع امتثالاً لتعليمات وقف الدفع الصادرة من العميل .

- د. يحتفظ البنك بحقه في إغلاق الحساب من جانب واحد اذا تمادى العميل في إصدار «تعليمات وقف الدفع» دون أن يحتفظ برصيد كاف في الحساب.
- هـ. يحق للبنك تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر عن طريق نشرها في أماكن العمل و/ أو موقعه على شبكة الانترنت (www.nbo.co.om).

## الحساب الجاري

- وفيما يلي الشروط الإضافية التي يجب أن تضاف إلى الشروط العامة لتشغيل الحساب الجاري:
- أ. سيسمح بالسحب النقدي من الحسابات الجارية عبر الصراف(الكاونتر) فقط وعن طريق الشيكات المسحوبة على الحساب.
- ب. يجب تزويد العميل بدفتر الشيكات عند فتح الحساب الجاري، و في حال فقدان هذا الدفتر أو تعرضه للتلف أو السرقة، يجب على العميل إخطار البنك خطيا وبشكل فوري. وفي حال الفشل في الإبلاغ عن هذا الفقدان في الوقت المناسب، يجب أن يكون العميل وحده مسؤولاً عن العواقب التي تنجم عن ذلك.
- ج- سيقوم البنك بتحويل رسوم خدمة الحساب الجاري طبقاً لجدول رسوم الخدمات وله حق التعديل من وقت إلى آخر. يحتفظ البنك بحق استرداد هذه الرسوم من أي حساب من حسابات العميل أو من أي ودائع دائنة في أي حساب من حسابات العميل وإذا لم يتم تحويل الرسوم بسبب عدم كفاية الرصيد في الحساب، يحتفظ البنك بحقه في قيد قيمة رسوم الخدمة التي لم يتم تحصيلها على حساب العميل.
- د. يحتفظ البنك بحق رفض أو تعليق أو سحب إصدار دفتر الشيكات من العميل كما هو منصوص عليه في تعليمات البنك المركزي العماني.
- هـ. أي صك مصرفي أو دفتر شيكات أو بطاقة إلكترونية أو الوثائق المصرفية الأخرى صدرت باسم العميل أو زودها البنك للعميل ستبقى ملكاً للبنك.
- و. سيقوم البنك بالوفاء بالشيكات مقابل الأموال المتاحة في الرصيد الحساب الجاري فيما عدا حالة وجود اتفاق مسبق للسحب على المكشوف.
- ز. يجب أن تكون تعليمات وقف دفع الشيكات خاضعة لأحكام المادة (III / ب) والأنظمة والتوجيهات الأخرى التي يصدرها البنك المركزي العماني.



- ح. يقوم البنك بخصم رسوم خدمة على الحساب الجاري العميل لكل شيك يرتد بدون سداد لأسباب مالية أو خلاف ذلك واسترداد الرسوم وفقاً للوائح البنك المركزي العماني.
- ط . يجب أن لا تدفع أي فائدة على الحسابات الجارية.

## حساب التوفير

- فيما يلي الشروط الإضافية التي يجب أن تضاف إلى الشروط العامة لتشغيل حساب التوفير:
- أ. يسمح بالسحوبات النقدية من حساب التوفير فقط للعميل شخصياً ، عبر استمارة سحب المعدة من قبل البنك أو القسائم المجهزة إلكترونياً في نظام البنك . لا يسمح بالدفع إلى «طرف ثالث » من حسابات التوفير ما لم يصاحبه خطاب تفويض من صاحب الحساب يقر بتوقيع الشخص الذي تقدم بطلب الصرف.
- ب. سيقوم البنك فرض رسوم خدمة على حساب التوفير وفقاً لجدول رسوم الخدمة الذي يمكن تعديله من الوقت لآخر، ويقوم البنك بخصم تلك الرسوم كل شهر من حساب التوفير الخاص بالعميل.
- ج. سيتم دفع الفائدة على حساب التوفير عن طريق تطبيق سعر الفائدة على فترات نصف سنوية في ٣٠ يونيو و٣١ ديسمبر. ويتم احتساب الفائدة شهرياً على الحد الأدنى للرصيد.
- د. يسمح بإيداع أو سحب المبالغ من حساب التوفير ، شريطة توفر الأموال في الحساب ويجب أن لا تكون مثل هذه الأموال مخصصة لبنود أخرى. و يحتفظ البنك بحقه في تحصيل الرسوم على الصكوك المقدمة إليه يل وفرض رسوم جزائية على العميل على الصكوك المالية التي ارتدت بدون سداد لعدم وجود الرصيد.
- هـ. يجب على العميل الحضور بنفسه للقيام بأي عملية سحب مع تقديم مستند إثبات الهوية إلى حد يقنع البنك.
- و. لن يصدر البنك أي دفتر شيكات على حساب التوفير. و يحتفظ البنك بحقه في سحب أي دفتر شيكات صدرت للعميل بهذا الصدد .
- ز. يحق للبنك أن يقوم بتعديل أسعار الفائدة على الودائع من وقت لآخر عن طريق عرض تلك التعديلات على جميع أماكن العمل.

## حساب التوفير الكنز

- الشروط والأحكام التالية تضاف إلى الشروط والأحكام العامة للبنك لفتح الحسابات.
1. حساب التوفير الكنز وجميع الودائع المؤهلة لسحب جائزة الكنز وفقاً لمعيار الأهلية الذي يحدده البنك من وقت لآخر، والتي يجب عدم سحبها من قبل صاحب الحساب حتى آخر تاريخ إيداع للسحب على جائزة محددة، سوف يكون مؤهلاً للسحب على تلك الجائزة.
  2. وفيما يتعلق بالودائع بالعملات الأجنبية يجوز للبنك فرض رسوم عمولة على الصرف كلما رغب المودع في سحب المبالغ بالعملة الأجنبية.
  3. تكون الودائع خالية من الفوائد، و يجب أن يكون أي سداد مبكر لأي وديعة وفقاً للسلطة التقديرية للبنك.
  4. يجب أن يوافق الفائز، ما لم يمنع ذلك بموجب القانون أو غيرها من الظروف الشخصية، للبنك بأن يستخدم اسم الفائز وصورته - إن توفرت - في جميع أعمال الدعاية والإعلان وغيرها من الوسائط بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الإعلانات في الصحف والتلفاز والمنشورات والإعلانات في المواقع الإلكترونية والنشرات والملصقات واللافتات والوثائق الداخلية وذلك بأي صورة أو أخرى.
  5. موظفو البنك الوطني العماني والإداريين وأسرهم مثل الزوج والأطفال ليسوا مؤهلين للمشاركة في جائزة الكنز المقدمة من البنك الوطني العماني.
  6. لا يجوز التنافس على جائزة الكنز الكبرى إلا داخل سلطنة عمان مع متوسط الحد الأدنى للرصيد ٥,٠٠٠ ريال عماني.
  7. يحتفظ البنك بحقه في إضافة أو تغيير أو تعديل أي من القواعد المذكورة أعلاه بدون حاجة إلى إعطاء إشعار مسبق.

## الودائع الثابتة

- الشروط والأحكام التالية يضاف إلى الشروط والأحكام العامة المطبقة على حسابات المفتوحة لدى البنك الوطني العماني («البنك»).
1. يجب على البنك الاحتفاظ بالوديعة حتى تاريخ الاستحقاق.
  2. يجب أن تدفع الفائدة لكل وديعة ثابتة في تاريخ استحقاق الوديعة.
  3. يحتفظ البنك بحقه في أن يخصم على أرصدة حسابات

هذه الودائع كلياً أو جزئياً إلى حد يفي بالتزامات المودع إزاء البنك في أي حساب آخر أو في أي صعيد آخر ، سواء كانت هذه الالتزامات فعلية أو طارئة أو ابتدائية أو ضمانات و سواء كانت بالتضامن أو التكافل .بيد أنه لا يمكن تفسيره ذلك على أنه اتفاق ؛ سواء كانت ضمنية أو صريحة ، بأن البنك قد التزم بأن يمنح المودع أي تسهيلات للسحب على المكشوف.

٤. فيما يتعلق بالودائع بالعملة الأجنبية، يجوز للبنك الحصول على عمولة الصرف في حالة أن قرر المودع بسحب المبالغ بالعملة الأجنبية.

٥. يجب أن يستمر البنك في اتباع تعليمات التصرف الحالية من قبل المودع في تاريخ استحقاق الوديعة الثابتة ، ما لم يصدر المودع تعليمات بخلاف ذلك .

٦. يجوز سداد حسابات الودائع الثابتة فقط في تاريخ الاستحقاق، و أي السداد كامل أو جزئي لهذه الودائع الثابتة، قبل تاريخ الاستحقاق يخضع لفرض فائدة جزائية و / أو أي رسوم أخرى قد يراه البنك مناسبة.

٧. يحتفظ البنك بحق تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام دون إشعار مسبق إلى عملائه إلا عن طريق نشر ذلك على مقرات البنك.

### **الودائع تحت الطلب والودائع ذات العائد الفوري**

الشروط والأحكام التالية تضاف إلى الشروط الأحكام العامة المطبقة على الحسابات المفتوحة لدى البنك الوطني العماني («البنك»)

١. يجب على البنك الاحتفاظ بالوديعة حتى تاريخ الاستحقاق.

٢. يحتفظ البنك بحقه أن يطبق خصم على أرصدة حسابات هذه الودائع كلياً أو جزئياً إلى حد يفي بالتزامات المودع إزاء البنك في أي حساب آخر أو في أي صعيد آخر ، سواء كانت هذه الالتزامات فعلية أو طارئة أو ابتدائية أو ضمانات و سواء كانت بالتضامن أو التكافل .بيد أنه لا يمكن تفسيره ذلك على أنه اتفاقية ؛ سواء كانت ضمنية أو صريحة ، بأن البنك قد التزم بأن يمنح المودع أي تسهيلات للسحب على المكشوف.

٣. فيما يتعلق بالودائع بالعملة الأجنبية، يجوز للبنك الحصول على عمولة الصرف في حال أن قرر المودع بسحب المبالغ بالعملة الأجنبية.

٤. يجب أن يستمر البنك في اتباع تعليمات التصرف الحالية من قبل المودع في تاريخ استحقاق الوديعة تحت الطلب

- أو الوديعة ذات العائد الفوري ، ما لم يصر المودع تعليمات بخلاف ذلك.
٥. أي سداد مبكر للودائع تحت الطلب أو الودائع ذات العائد الفوري ، يجب يكون وفقاً للسلطة التقديرية للبنك ويخضع لفرض الرسوم الجزائية ، وذلك وفقاً لسياسة البنك من وقت إلى آخر. في الوقت الحاضر على السحوبات المبكرة . إن سعر الفائدة المستحق هو سعر الصرف السائد في تاريخ افتتاح حساب الوديعة وخلال فترة تشغيل الوديعة ناقصاً /٪. في حالة السحب المبكر، وسوف يستند احتساب الفائدة على سعر الفائدة البسيطة.
٦. يحتفظ البنك بحقه في إضافة أو تغيير أو تعديل أي من قواعد المذكورة أعلاه دون حاجة إلى إشعار مسبق، يجب أن تكون مثل هذه الشروط المضافة أو المعدلة ملزمة للمودعين.

### حسابات التوفير الأمل

- تطبق الشروط والأحكام التالية على حسابات التوفير الأمل («الحساب») بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة المطبقة على الحسابات المفتوحة لدى البنك الوطني العماني («البنك»):
١. يجب أن يحتفظ البنك بالودائع المودعة في حسابات التوفير الأمل حتى انتهاء فترة الاستحقاق الذي اختاره العميل عند فتح الحساب.
٢. حيثما يطلب صاحب الحساب سداد مبالغ على أثمان الحساب قبل انتهاء فترة الإيداع المتفق عليها ، قد يوافق البنك على مثل هذا الطلب وفق سلطته التقديرية .
- ٣- في حال أن حساب الأمل كان حساباً مشتركاً، فإن سحب المبالغ من الحساب قبل انتهاء الفترة المتفق عليها يجب أن يكون بموجب تعليمات خطية موقعة من جميع المشتركين في الحساب.
- ٤- يجب على صاحب الحساب أن يودع على الأقل في الحساب كل شهر مبلغ الحد الأدنى الوارد في استمارة طلب فتح الحساب، إلا سوف يحتفظ البنك بحقه في إيقاف سداد الفائدة.
- ٥- للبنك الحق في إجراء المقاصة على أرصدة في أي حساب من حسابات العميل مقابل أي ديون أو مصاريف طارئة أو أوليات أو ضمانات ، مشتركة أو منفصلة . ولا يمكن تفسيره ذلك على أنه اتفاقية؛ سواء كانت ضمنية أو صريحة، بأن البنك قد التزم بأن يمنح صاحب الحساب أي

تسهيلات للسحب على المكشوف.

٦. يجب خصم رسوم البنك العادية للصرف والمناولة حيثما يطلب صاحب الحساب من البنك أن يسدد الوديعة بعملة غير تلك التي تم بها فتح الحساب أو حين يكون تشغيل الحساب بعملة غير العملة الوطنية للبلد الذي تم فتح الحساب فيه.

٧- عند اكتمال فترة الاستحقاق يجب على البنك أن يتابع فقط تعليمات التصرف الصادرة من صاحب الحساب عند فتح الحساب أو وفقاً للتوجيهات الخطية التي تصدر منه لاحقاً.

٨- يجوز للبنك بأن يقوم بإدخال تعديلات على هذه الشروط من وقت لآخر حسبما يراه مناسباً ، ويجب أن تكون مثل هذه التعديلات ملزمة لجميع أصحاب الحساب ، سواء تم إعطاء الإشعار عن ذلك بشكل شخصي أو عن طريق الإعلان العام على الصحف أو النشر في مقر الفرع .

## العميل الأمي

يسمح للأشخاص الذين لا يجيدون القراءة والكتابة بفتح وتشغيل الحسابات بموجب وضع بصمة الإبهام وطبقاً للشروط التالية:

أ- يجب أن لا يسمح للعملاء الذين لا يجيدون القراءة والكتابة بتشغيل الحسابات الجارية.

ب- يوافق العميل بأن يزود البنك بصورتين شمسيتين بحجم الباسبورت .

ج- في جميع حالات السحب يجب أن يحضر العميل بنفسه إلى الفرع.

د- سوف يتم جميع عمليات السحب بموجب بصمة إبهام العميل التي توضع على المكان المخصص لذلك في مستندات البنك وبحضور موظف البنك المسؤول .

هـ - يوافق العميل بأن يعرض البنك مقابل جميع الخسائر والدعاوي و/ أو الأضرار التي تنجم عن أو تكون ذات صلة بفتح مثل هذا الحساب أو تشغيل الحسابات التي سمح بها البنك باستخدام بصمة الإبهام الخاص بالعميل .

الشروط المذكورة أعلاه هي بمثابة إضافة للشروط والأحكام العامة و أحكام حساب التوفير وشروط الحسابات الخاملة.

## خدمات مركز الاتصال

أنا / نحن بموجب هذا نفوض ونطلب منكم بتزويدها بخدمات مركز الاتصال التابع للبنك الوطني العماني ( « الخدمات » ) وإصدار رقم التعريف الشخصي وذلك وفقاً للشروط والأحكام التالية:

- 1- يجوز للبنك بأن يخضع من حسابي / حسابنا مبلغ أي معاملة يتم تنفيذها باستخدام خدمات مركز الاتصال . إننا / نحن نقر بأن مثل هذه التحويلات يجب أن تقيّد على حساباتي / حساباتنا لدى البنك الوطني العماني في سلطنة عمان ولأغراض سداد رسوم فواتير الخدمات فقط ..
- 2- يجب علي / علينا ممارسة كامل العناية المعقولة وصيانة رقم التعريف الشخصي. وفي حالة الفقدان أو السرقة هذا الرقم ، فإنني أقبل وأتحمل كامل المسؤولية عن سوء استخدام رقم التعريف الشخصي وأي سحبات غير مصرح بها ، إلى حين إخطاري البنك خطياً بهذه الحالة وتأکید البنك لي خطياً بأنهم قد استلموا إشعاري عن الواقعة ، فإن عبء الإثبات يقع علي عاتقي / عاتقنا .
- 3- يجب أن تكون سجلات البنك عن المعاملات التي تمت تنفيذها باستخدام الخدمة نهائياً وملزماً علي / علينا لجميع الأغراض.
- 4- سوف يقوم البنك بالخصم من حسابي / حسابنا جميع المصاريف والرسوم الناجمة عن توفير الخدمة بدون حاجة إلى إعطائي / إعطاءنا إشعاراً مسبقاً.
- 5- لا يجوز لي / لنا أن نستنزف حسابنا لدى البنك أو نقوم بتحويل أموال تتجاوز سقوف أي تسهيل بالسحب علي المكشوف متفق عليه بيننا وبين البنك بموجب هذه الخدمة.
- 6- يحتفظ البنك بحقه في رفض أي طلب أو السحب في أي وقت مع حفظ جميع الحقوق والمزايا التي تتعلق بالخدمة.
- 7- يجوز للبنك وفي أي وقت تنوي هذه الشروط والأحكام بموجب إشعار لي / لنا .
- 8- يجب أن يتم إرسال جميع كشوف الحسابات أو الاتصالات أو المكاتبات ذات صلة للاستفادة من الخدمة من طرفي / طرفنا إلى العنوان الوارد في مستندات فتح الحساب أو أي عنوان آخر يتم إبلاغ البنك به لاحقاً بموجب إشعار خطي من جانبنا ويتم تأكيد استلامه من طرف البنك خطياً .

٩. حيثما يتم توفير الخدمات المذكور أعلاه لنا و بموجب ولايتنا على الحساب المشترك ، فإننا نكون مسؤولين ، بالتكافل والتضامن ، عن جميع المعاملات التي تتم باستخدام الخدمة من طرف واحد منا أو أكثر ، على الرغم من أي شروط يمكن أن توضع من جانبنا على الحسابات المشتركة مع توقيع جميع المشتركين في الحساب و مسؤولين أمام البنك فيما يتعلق بأي التزامات بموجب الحسابات المصرفية .

١٠- إنني /أننا مدرك / مدركون بأن جميع التعليمات والطلبات التي تصدر منا من خلال خيارات الخدمة لها نفس الفعالية كما لو كانت التعليمات والطلبات الخطية منا إلى البنك الوطني العماني وتكون ملزمة لنا بأثر فوري ، بدون حاجة إلى أي تأكيد إضافي من جانبنا .

١١- يجب أن تحكم وتفسر الاتفاقية وفقاً لقوانين سلطنة عمان. و تعتبر هذه الاتفاقية إضافة لأية اتفاقية وليست بديلة عنها أو وثائق حساب التفويض المشترك ذات الصلة لتشغيل حسابي/حسابنا مع البنك .

### **الخدمة المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة**

١. سوف يكون الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة متاحة لجميع حسابات العميل، الحالية والمستقبلية. وفي حالة وجود حساب المشترك سيتم إرسال رسالة إلى رقم واحد فقط يتم تحديده مسبقاً.

٢. يقر العميل بأنه ليس مطلوباً من البنك إعادة إرسال أي رسالة فشل في إرسالها.

٣. في حالة فقدان جهاز الهاتف النقال أو فقد الاتصال إلى الرقم أو فقدان الحيازة ،لأي سبب من الاسباب ، سيكون من واجب العميل إبلاغ البنك خطياً ومن ثم يقوم : إما بطلب وقف إرسال الرسائل إلى الرقم المفقود أو تحويلها إلى رقم آخر. حتى استلام تأكيد خطي من البنك ، سوف يكون العميل وحده مسؤولاً عن جميع العواقب التي يترتب عن ذلك .

٤. مقابل توفير البنك الوطني العماني لهذا التسهيل ، يجب على العميل المحافظة على سلامة البنك الوطني العماني وكف الأذى عنه ضد جميع الإجراءات والمطالبات والطلبات والقرارات والخسائر والأضرار والتكاليف والرسوم والنفقات ، أيا كانت نوعها ، والتي يكون البنك الوطني العماني قد تكبدها في أي الوقت، أو تحملها أو عانى منها ، وذلك بسبب العميل أو الناشئة عن حسن

- النية من جانب العمل بسبب أي إغفال أو رفض العمل بموجب أي تعليمات صدرت لاستخدام هذا التسهيل.
٥. يجوز للعميل وعلى مسؤوليته الخاصة ومخاطرته أن يقرر ويسمح للأشخاص الآخرين من الوصول إلى هاتفه النقال حيث يمكن أن تتعرض البيانات السرية لمعاملاته المصرفية وغيرها من المعلومات للخطر . إذا كان شيئاً من هذا قد حدث فإن العميل وحده سوف يكون مسؤولاً عن أي عواقب تنجم عن ذلك .
٦. يجب على البنك اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لضمان دقة الرسائل. ويجب أن لا يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو أضرار ناجمة عن أي خطأ أو عدم دقة في إرسال مثل هذه الرسائل. و يجب على العميل أن لا يحمل البنك أية مسؤولية عن أي المعلومات ، التي قد تكون غير صحيحة أو غير دقيقة.
٧. سوف تكون رسوم تسهيل خدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة وفقاً السلطة التقديرية للبنك ويمكن أن تتباين هذه الرسوم من وقت لآخر دون إشعار مسبق للعميل.
٨. بموجب هذا يوافق العميل على منح إشعار خطي مدته سبعة أيام إلى البنك لإنهاء الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة التي وفرها البنك للعميل في حال أن رغب ذلك. ومع ذلك، فإن للبنك الحق في إنهاء هذه الخدمة قبل انقضاء تلك الأيام السبعة.
٩. يجوز للبنك إنهاء تسهيل الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة الممنوحة للعميل ، من دون إشعار مسبق في أي من الحالات التالية ، على سبيل المثال لا الحصر : الوفاة أو الإعسار أو الإفلاس أو الإخلال أو عدم الامتثال بشروط وأحكام أي اتفاق موقع مع البنك أو لأي سبب آخر ينشأ عن سريان أي قانون أو أي سبب يعتبره البنك بأنه المعقول لاتخاذ قرار الإنهاء .
١٠. يجوز للبنك من وقت لآخر وفقاً لسلطته التقديرية إعلام أو إخطار العميل من خلال تسهيل الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة عن أي منتجات لأي طرف ثالث. بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، الأسهم والسندات أو أي منتجات أخرى.
١١. في حال وجود أي أحداث أو ظروف ، بما في ذلك ، على سبيل المثال و ليس الحصر ، الكوارث الطبيعية والحرائق والفيضانات والحروب والعدائيات والاضطرابات المدنية وأقدار الله الماضية وأعمال التخريب والإضرابات وأعمال



الشغب والأنشطة الإرهابية وقرارات الحظر ، التي تتجاوز حدود التحكم المعقولة للبنك بموجب أحكام هذه الوثيقة ، ويمنع البنك من تنفيذ التزاماته التعاقدية ، في كل هذه الحالات يجب أن لا يعتبر البنك منتهكاً أو خارقاً لأحكام هذه الاتفاقية .

١٢. تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين سلطنة عُمان ، ولمحاكم العمانية الاختصاص الحصري في تسوية أي نزاع ينشأ حول بنود هذه الاتفاقية .

### بطاقة الصراف الآلي

أ. يجب أن تبقى بطاقة الصراف الآلي ملكاً للبنك في جميع الأوقات، والعميل ملزم بتسليم بطاقة الصراف الآلي للبنك كلما لزم الأمر. كما يحتفظ البنك في تعليق خدمة البطاقة.

ب. يجب على العميل قبول جميع المعاملات التي يقوم بها عن طريق استخدام بطاقة الصراف الآلي ، على الرغم من الحقيقة أن مثل هذه المعاملات قد تجاوزت السقف المصرح بها ، وحيثما يتم إصدار بطاقة الصراف الآلي باسم أكثر من شخص واحد ، أو باسم شخص لا يجيد القراءة والكتابة ، أو قاصر بناء على طلب منه عبر الوصي المختص ، يوافق العميل على أن يكون مسؤولاً بالتكافل والتضامن عن المسؤوليات التي تترتب عن استخدام بطاقة الصراف الآلي.

ج. يجب استخدام بطاقة الصراف الآلي مع رقم التعريف الشخصي الذي يجب عدم الكشف عنه من قبل العميل إلى أي شخص آخر بأي حال من الأحوال.

د. يتم إصدار بطاقة الصراف الآلي ورقم التعريف الشخصي (الرقم السري) للعميل وعلى مسؤولية ومخاطرة العميل ولن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر من إصدار بطاقة الصراف الآلي أو الرقم السري . وينصح البنك العميل بشدة للمحافظة على بطاقة الصراف الآلي والرقم السري بشكل منفصل في جميع الأوقات، وحيثما كان ممكناً يجب تدمير الرقم السري عندما يتم حفظه غيباً على ظهر القلب.

هـ. يجب على العميل تعويض البنك وإبقائه معوضاً ضد أي خسارة أو ضرر يحدث نتيجة لاستخدام غير مصرح به لبطاقة الصراف الآلي بسبب إهمال من جانب العميل.

و- في أي حال من الأحوال ولأي سبب من الأسباب ، إذا انتقل حساب العميل إلى السحب على المكشوف باستخدام

بطاقة الصراف الآلي ، يجب أن يكون العميل مسؤولاً إزاء البنك ويجب أن يكون للبنك الحق في أن يطلب منه في إصلاح الوضع فوراً.

ز- في حال أن استغنى البنك عن المبلغ النقدي في المبلغ الزائد المطلوب ، يجب أن يكون العميل ملزماً في إبلاغ البنك بمثل هذه الواقعة ، ولكن العميل بموجب هذا يفوض البنك بأن يخصم من حساب العميل المبلغ الإضافي حتى ولو يؤدي هذا الخصم إلى أن يكون رصيد الحساب مديناً.

ح- للبنك الحق في أن يخصم من حساب العميل أي رسوم أو نفقات ذات صلة باستخدام أو الشراء عبر بطاقة الصراف الآلي.

ط- يحتفظ البنك بحقه في تعديل الشروط والأحكام ذات الصلة بخدمات بطاقة الصراف الآلي دون حاجة إلى إعطاء إشعار مسبق للعميل.

ي- لن يكون البنك مسؤولاً عندما يكون هنالك عطل في بطاقة الصراف الآلي بسبب عيب فني أو أي سبب آخر خارج سيطرة البنك .

ك- لن يكون البنك مسؤولاً حيث يتعذر استخدام بطاقة الصراف الآلي لسداد فواتير المنافع ( الماء والكهرباء والهاتف ..الخ ) أما نتيجة لعدم كفاية الأرصدة في الحساب أو بسبب وجود أعطال في الأجهزة أو أي سبب آخر خارج سيطرة البنك .

ل- عند إصدار بطاقة الصراف الآلي لتستخدم عملة غير الريال العماني ، بطاقة فيزا / ماستركارد سوف تتحول إلى مبلغ البطاقة المستخدمة في المعاملة بسعر صرف السائد في تلك اللحظة أو بأي سعر متفق عليه مع البنك ، إلى الريال العماني يتم الخصم على حساب العميل .

م- يتم فرض رسوم على السحوبات النقدية خارج الحدود الجغرافية لسلطنة عمان و السحب من الشبكة العمانية المحلية للمصارف العمانية التي يتم تحديدها من طرف البنك من وقت لآخر .

ن- سوف يقوم البنك بالخصم على حساب بطاقة العميل عندما استخدامها في نقاط البيع والخدمات.

للمزيد من التفاصيل اتصل على الرقم: ٨٠٧٧٠٧٧



/NationalBankOfOmanOfficial



@NationalBankOman



/NationalBankOfOman



@NBObank