

## How to apply for chauffeur service?

1. Signature Credit Card holders should make a booking at least 24 hours prior to the travelling date.
2. All bookings shall be made electronically through emails only, so that it will be recorded and documented.
3. When booking is sent to MHD Leasing at ([Enquiries@mhdleasing.com](mailto:Enquiries@mhdleasing.com)) all details shall be checked carefully by the customer before confirming the request via email.
4. To register/book a trip, customers are requested to fill the document shared by MHD Leasing with all the relevant details.
5. Once the document is filled, customers can then share the same by email to above email address.

## كيفية تقديم طلب خدمة النقل من وإلى المطار:

1. يجب على حاملي بطاقات الائتمان سيجنتشر إجراء الحجز قبل 24 ساعة على الأقل من تاريخ السفر.
2. يجب إجراء جميع الحجزات عبر البريد الإلكتروني فقط بغرض التوثيق.
3. عند إرسال طلب الحجز عبر البريد الإلكتروني لشركة محسن حيدر درويش ([Enquiry@mhdleasing.com](mailto:Enquiry@mhdleasing.com))، يجب التحقق من جميع التفاصيل بعناية قبل إرسال الطلب.
4. لحجز رحلة، يجب على العملاء تعبئة الاستمارة الخاصة بشركة محسن حيدر درويش مع ذكر جميع التفاصيل الضرورية.
5. بعد تعبئة الاستمارة، يجب على العملاء إرسالها إلى البريد الإلكتروني المذكور أعلاه.
6. إذا تم تأكيد الحجز، سيستلم العميل بريداً إلكترونياً من شركة محسن حيدر درويش مع رقم الحجز.
7. بعد تأكيد الحجز، سيستلم العميل تفاصيل الخدمة قبل 24 ساعة من موعد الرحلة عبر الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني.

6. A receipt of mail confirmation along with confirmation number from MHD will be considered as a booking.
7. After confirmation, the next step is the chauffeur details which will be given 24 hours before the pickup date (departure or arrival) via SMS or email.
8. Once the client receives the chauffeur details, they can communicate directly with the chauffeur to share their location or once landing at Muscat International Airport

### Terms & Conditions

1. Private Banking customers holding Infinite Credit Card will get 6 Airport Transfer trips per year (one way).
2. NBO staff holding Infinite Credit Card will get 4 Airport Transfer trips per year.

8. عند استلام تفاصيل الخدمة، يمكن للعميل التواصل مباشرةً مع السائق ومشاركة موقعه الجغرافي أو التواصل مع السائق عند الهبوط في مطار مسقط الدولي للتنسيق.

### الشروط والأحكام:

1. يحق لحاملي بطاقات الائتمان إنفينيت من عملاء الأعمال المصرفية الخاصة 6 خدمات نقل من المطار أو إلى المطار سنويًا.
2. يحق لموظفي البنك من حاملي بطاقات الائتمان إنفينيت 4 خدمات نقل من وإلى المطار سنويًا.
3. تسري خدمة نقل المطار لحاملي البطاقات الأساسية أو الرئيسية فقط.
4. لا تسري خدمة نقل المطار على حامل البطاقة الإضافية.
5. خدمة نقل المطار غير قابلة للتحويل لأي شخص.
6. تتوفر خدمة نقل المطار لمسافة 50 كيلومتر فقط. في حالة قطع كيلومترات إضافية، تفرض على العميل رسوم ويتم دفعها لمزود الخدمة مباشرةً وفقًا للأسعار المتفق عليها.

3. Airport Transfer service can be booked and used by Primary/Main Card holder only.
4. Airport Transfer service is not applicable to Supplementary card holder.
5. Airport Transfer Service is not transferable.
6. Airport Transfer Service is available for 50 KM only. For any additional kilometers, customer will have to pay service provider as per applicable rates.
7. Booking reservation shall be made for minimum 24 hours before the travel.
8. All bookings shall be made electronically – Website or Emails only, and all shall be recorded and documented.
9. To register/book a trip, customers are requested to fill the document shared by MHD Leasing with all the relevant details. Once the document is filled, customers can

7. يجب إنهاء إجراءات الحجز قبل السفر بمدة لا تقل عن 24 ساعة.
8. يجب إجراء جميع الحجوزات عبر البريد الإلكتروني فقط، بغرض توثيق جميع الحجوزات.
9. لحجز رحلة، يجب على العملاء تعبئة الاستمارة الخاصة بشركة محسن حيدر درويش مع ذكر جميع التفاصيل الضرورية. بعد تعبئة الاستمارة، يجب على العملاء إرسالها إلى البريد الإلكتروني المذكور أعلاه.
10. إذا تم تأكيد الحجز، سيستلم العميل بريداً إلكترونياً من شركة محسن حيدر درويش مع رقم الحجز.
11. بعد تأكيد الحجز، سيستلم العميل تفاصيل الخدمة قبل 24 ساعة من موعد الرحلة عبر الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني.
12. عند استلام تفاصيل الخدمة، يمكن للعميل التواصل مباشرة مع السائق ومشاركة موقعه الجغرافي أو التواصل مع السائق عند الهبوط في مطار مسقط الدولي للتنسيق.
13. يتم احتساب النقل من مكان إلى آخر كعملية نقل واحدة.

- then share the same by email to the dedicated email address.
10. Bookings are confirmed only by receiving a confirmation number from Service provider.
11. After confirmation, next step is the chauffeur details which will be given 24 hours before the Pickup date (departure or arrival) via SMS or email.
12. Once the client receives the chauffeur details, they can communicate directly with the chauffeur to share their location or once landed at the Muscat International Airport.
13. A one-way transfer is considered as 1 transfer.
14. The minimum waiting time for an arrival is 60 minutes and for departure is 20 minutes max, however for the arrival we will extend the waiting up to another 30 minutes without any additional charges, and in case there is a
14. الوقت الأدنى للسائق لانتظار العملاء القادمين إلى السلطنة هو 60 دقيقة وللعملاء المغادرين سينتظر السائق 20 دقيقة بحد أقصى، ومع ذلك، للعملاء القادمين سنمدد فترة الانتظار حتى 30 دقيقة أخرى دون فرض أي رسوم إضافية، وفي حالة حدوث تأخير، يجب على العميل إبلاغ مزود الخدمة.
15. سيتم فرض رسوم إضافية قدرها 1 ر.ع لكل 30 دقيقة من بعد الوقت المسموح به.
16. تم تصميم عملية النقل أو التوصيل على أنها من نقطة أ إلى نقطة ب ولا يُسمح بأي تغيير للمسار.
17. في حالة أي تغيير للمسار، سيتم فرض رسوم على العميل قدرها 10 ر.ع لكل 30 دقيقة أو 20 كيلومتر ويتم دفعها مباشرة لسائق السيارة.
18. يُمنع مشاركة السيارة مع راكب آخر.
19. يُمكن إلغاء الحجز خلال 4 ساعات دون أي رسوم، ومع ذلك، سيتم فرض رسوم في حالة عدم الحضور، وسيتم خصم نقل مجاني 1 من رصيد العميل.

- delay, the customer should notify the service provider.
15. There will be an additional charge of OMR 1 for each 30 minutes interval beyond the allowed timing.
16. The pick-up and drop off is designed as Point A - Point B and there no detour is allowed.
17. For any detour there will be OMR 10 per 30 minutes / 20KM directly to the client and the same will be collected by the chauffeur driver.
18. Carpooling or car sharing with another passenger is prohibited.
19. Cancellations within 4hrs are permissible with no charge, however no-show will be charged in full, and the allowance of free transfer is deducted.
20. In case of flight cancellation / change in flight details customers requested to notify service provider via email or WhatsApp / call to the dispatcher / driver

20. في حالة إلغاء الرحلة / تغيير تفاصيل الرحلة، يُرجى من العملاء إبلاغ مزود الخدمة عبر البريد الإلكتروني، أو الواتساب، أو الاتصال بمزود الخدمة أو السائق.

