



Debit Cards Service Directory

Your NBO Debit Card Benefits

Worldwide Acceptance

Your NBO Debit Card is accepted at over 18 million establishments worldwide. Hotels, airlines, car rentals, restaurants, gas stations, hospitals, departmental stores and other establishments.

Cash Access. Anytime.

Your NBO Debit Card entitles you to withdraw emergency cash up to 100% of your Debit line from over 600,000 ATMs worldwide. The NBO Debit Card will be encoded with a secret PIN (Personal Identification Number) which is automatically generated and is known only to you.

Customer Service

If you need any assistance, just dial the NBO Call centre within Oman on 2477 0000 or (00968) 2477 0000 from outside of Oman.

Fax: (00968) 2477 8585, E-mail: ask@nbo.co.om

Card services: National Bank of Oman (SAOG),

P.O. Box 751, Postal Code 112, Ruwi, Sultanate of Oman.

Frequently Asked Questions

Q. Where can I use my NBO Debit Card?

A. Your NBO Card can be used anywhere in Oman and worldwide, for purchase of goods and services, in all shops and establishments that display your Card logo. These include hotels, restaurants, travel agents and much more.

Q. Is there any charge for using my Debit Card at merchant establishments?

A. No, there is no charge for using your NBO Card at merchant establishments. Merchants cannot ask you to pay more than the bill amount for using your Card.

Q. Can I withdraw cash on my NBO Card?

A. Yes, you can withdraw cash from all ATMs that display your Card logo.

Q. Is there any fee for withdrawing cash?

A. Yes, every time you withdraw cash from ATM machines of other banks, a cash advance of 100 baisa will be charged to your account. It is free of charge on NBO ATM machines. For the Youth product, the 100 baisa fee is charged on the 4th transaction.

Terms and Conditions

The issuance and use of National Bank of Oman (SAOG) MasterCard/Visa shall be governed by and subject to the following:

Definitions:

- a. Account - means an Account maintained at any Bank in Oman by the Cardholder; from which the Cardholder authorises payment to be made against all charges incurred through the use of the Card.
- b. Agreement - means the Agreement between the Bank and the Cardholder constituted by these terms and conditions and which may be changed from time to time by the Bank or by law.
- c. Bank - means National Bank of Oman (SAOG); whose registered place of business is P.O. Box 751, Ruwi 112, Muscat, Sultanate of Oman.
- d. Card - means the Plastic Card issued under this Agreement, bearing the name of the Cardholder and the marks of Visa International or MasterCard International with whom the Bank is properly licensed and whose rules and regulations the Cardholder agrees to comply with, and which is used for charges to the Card Account within the valid dates shown on the Card.
- e. Cardholder - means a person over 18 years of age who is either the principal Cardholder who opens the Card Account.
- f. PIN - means a unique computer generated 4 digit code issued confidentially to the Cardholder in a security envelope which when used in conjunction with the Card at a designated, Visa or MasterCard ATM allows the Cardholder to obtain Cash Advance.
- g. VAT - means value added tax as provided for under the Oman applicable VAT laws as amended from time to time

1) Applicability of the Terms and Conditions

All facilities made available by the Bank to any person in respect of any Card or Card Account, are subject to the terms and conditions, in confirmation of which the applicant/Card member has signed the NBO Card application form or by placing his/her signature on the Card in confirmation of his/her intent to use the same or on use of the Card.

2) Verification

The applicant/Card Member hereby authorises the Bank to contact the applicant/Card Member's employer or any other person to obtain any further information that be required.

3) The Card

- a) The Card is the property of the Bank and must be surrendered to the Bank upon demand.
- b) The issue and use of the Card shall, in addition to the

terms and conditions, be subject to the regulatory directives applicable from time to time.

- c) The Card Member shall under no circumstances whatsoever allow the Card to be used by any other individual and should sign on the back of the Card immediately on receipt and shall ensure its safe custody.
- d) The Bank also reserves the right to decline any request for upgrading of the Card or renewing the Card at its sole discretion, without being obliged to assign any reason for its refusal whatsoever.
- e) If the Card Member, for any reason whatsoever, wants to stop using the Card or wants to cancel the Card, he/she shall be solely responsible for invalidating the Card by destroying the same under intimation to the Bank. In the event charges are incurred on the Card after the Card Member claims to have destroyed the Card, the Card Member shall be entirely liable for the charges incurred on the Card whether or not the same are the result of the misuse and whether or not the Bank has been intimated of the destruction of the Card.
- f) On request from the Account Holder, the Bank may at its own discretion, issue additional Cards and PINs for use by the person/s nominated by the Account Holder subject to the terms and conditions.

4) Use of the Card

- a) The Card must be signed by the Cardholder immediately upon receipt and may only be used by the designated Cardholder whose name appears on the face of the Card; subject to the terms of this Agreement current at the time of use; within the Card Limit as advised to the Cardholder by the Bank from time to time during the validity period embossed on the Card.
- b) Subject to the right of the Bank, in its absolute discretion and without prior notice, the Bank may withdraw the right to use the Card temporarily or permanently, or refuse any request for authorisation of any particular Card charges.
- c) The Bank may take into Account in calculating the funds available, any outstanding Card charges and any funds which the Bank in its discretion may deem to have been debited or debited to the Card Account.
- d) The Bank will not guarantee goods or service purchased on the Card or entertain disputes between the Cardholders and Insurance company or any third party for the matter.
- e) The Card may be used (i) only within the limit available on account, and (ii) within the validity period embossed on the Card.

- f) The Card member's right to use the Card shall determine forthwith in the event of termination pursuant to Clause 15 herein below, or in the event of loss or theft of the Card.
- g) The Card member hereby requests that renewal and/or replacement Cards be issued to each Card member until such time the Bank is notified by the Account Holder otherwise.
- h) The Card member accepts full responsibility for wrongful use of the Card in contravention of the terms and conditions and undertakes and agrees to indemnify the Bank against any loss, damage, interest, conversion or any other financial charge that the Bank may incur and/or suffer in the Card member committing violation of the terms and conditions.
- i) The minimum and maximum amount that can be accessed in a single/multiple charges on the Card will be decided by the Bank at its sole discretion. The number of transactions permissible in a period of time, will be as decided by the Bank at its sole discretion.
- j) The Bank reserves unto itself, the absolute discretion and liberty to decline or honor any authorisation requests on the Card without assigning any reason.
- k) The Bank reserves the right, in its absolute discretion and without prior notice, at any time to withdraw the Card Member's right to use the Card and reserves the right to communicate such withdrawal of the right to use the Card or refusal for authorisation to any person.

5) Charges

- a) Charges comprise each of the following:
 - (A) Voluntary charges comprises of any charges payable by the Card member to the Bank from time to time including without limitation (i) the amount of any purchase of goods and/or services made by a transaction instructions, (ii) the amount of any Cash Advance provided pursuant to a transaction instruction, (iii) any other amount chargeable to the Card Account by virtue of a transaction instruction, (iv) any amount which the Bank is requested to debit to the Card Account and which the Bank debits pursuant to such request.
 - (B) Involuntary charges includes without limitation, (i) any fees charged by the Bank in respect of a Card Account or Card, including joining, annual replacement, re-issue, renewal and other fees, (ii) commission on any specific types of transactions.

(C) The services and products provided under this agreement are subject to VAT. The Bank shall add VAT in addition to any amounts or fees payable by the Customer to the Bank under this agreement, at the prevailing VAT rate as applicable at the time of payment

(D) VAT at the prevailing applicable rate will be levied on all taxable products and services provided by the Bank

- b) The Bank's record of the amount of any charges, shall in the absence of manifest error, be final and binding on the Card member and shall be conclusive in any case where the Bank has effected any payment pursuant to a voluntary charge.
- c) When any goods purchased/to be purchased or services availed/to be availed by use of the Card, the Card member will be billed in the monthly Statement of the Card Account. As purchase and cancellation are two separate transactions, the Card Member will have to pay for the purchase as per the billing. For any subsequent cancellation, the amount will only be Debited to the Card Account (less cancellation charges, if any) as and when received from the service establishments/ Acquiring Bank.
- d) The Account holder and the Card member/s shall be jointly and severally liable to pay to the Bank all amounts so debited, unless disputed by the Card member in accordance with Clause 11 (c) herein below.
- e) The amount of any Card transaction incurred in a currency other than the Omani Rial will be converted at an exchange rate determined by the Scheme (Visa or MasterCard), as on the date when the transaction is debited to the Card Account.

6) Transaction Instruction

- a) Transaction instructions comprise any of the following:
 - (i) In the case of purchase of goods and/or services, the record of the amount of such purchases prepared by the person supplying the same and submitted to the Bank, (ii) the input to the Bank's computer of such instructions and (iii) any other instruction which the Bank is requested to effect and which the Bank effects pursuant to such request.
- b) The Bank will provide a PIN to the Card member to be used in conjunction with the Card when effecting a transaction instruction at a computer terminal. The Card member shall under no circumstances whatsoever, disclose the PIN to any other person.
- c) The Bank's record of any transaction instruction effected in conjunction with PIN shall be binding on the Card Member as to its consequences.

7) Quality of Goods and Services

- a) The Bank shall not in anyway be responsible for merchandise, merchandise warranty or services purchased or availed of, by the Card member from service establishments including on account of any delay in delivery, non-delivery, non-receipt of goods or receipt of defective goods.
- b) The Card facility is purely a facility extended to the Card member for purchase of goods or availment of services and the Bank holds no warranty or makes no representation as to the quality, delivery or otherwise howsoever of the goods purchased and or services availed. Any dispute arising in respect of the goods purchased and/or service availed, must be resolved by the Card Member with the relevant service establishment.
- c) The existence of any dispute shall not relieve the Card member of his obligation to pay all Charges and the Card member agrees to pay promptly such Charges, notwithstanding any pending disputes or claim whatsoever.
- d) Objects purchased by the use of the Card shall remain the property of the Bank until such time the Charges pertaining thereto are paid by the Card member to the Bank.

8) Exclusion Liability

Without prejudice to the foregoing, the Bank shall be under no liability whatsoever to the Card Member in respect of any loss or damage arising directly or indirectly out of

- a) any defect in any goods or services supplied;
- b) the refusal of a person to honour or accept a Card;
- c) the giving of transaction instruction other than by a Card Member;
- d) any Statement made by any person requesting the return of the Card or any act performed by any person in conjunction therewith;
- e) the exercise by the Bank of its right to demand and procure the surrender of the Card prior to the expiry date embossed on its face, whether such demand and surrender are made and/or procured by the Bank or by any person or by any computer terminal;
- f) the exercise by the Bank of its right to terminate any Card or the Card Account pursuant to Clause 17 herein below,
- g) any injury to the Debit, character and reputation of the Card Member caused by the repossession of the Card, any request for its return or the refusal of any Person to honour or accept the Card;
- h) any misrepresentation, miss-statement, error or omission in any detail disclosed by the Bank pursuant to Clause 10 herein below.

9) Disclosure of Information

The Bank shall preserve the secrecy of all details of transactions or dealing between the Applicant/Card Member and the Bank to the extent required by law. Notwithstanding the foregoing, the Applicant/Card Member hereby authorises the Bank to provide information about the Applicant and/or Card Account to any:-

- a) office or branch of any company/firm associated with the Bank;
- b) Bank, financial institutions or Debit bureau;
- c) actual or proposed assignee of the Bank or participant or sub-participant in or transferee of any of the Bank's rights in relation to the Card Account.
- d) agent, contractor or service provider under a duty of confidentiality to the Bank or to any related company;
- e) supervisory or regulatory authority,
- f) person or judicial body.

10) Disputes

- a) Any Charges or other payment requisition received from a Service Establishment by the Bank for payment, shall be conclusive proof that the charge recorded on such requisition was properly incurred at the Service Establishment in the amount and by the Card Member referred to in that charge or other requisition, as the case may be, by the use of the Card except where the Card has been lost stolen or fraudulently misused, the burden of proof for which shall be on the Card Member. The other payment requisition referred to in this clause shall include any and all payments pertaining to permissible expenses incurred by a Card Member at a service establishment, by use of the Card which is not recorded as a charge.
- b) Signature of the Card Member on such transaction instruction together with the Card number shall be conclusive evidence as between the Bank and the Card Member as to the extent of the liability incurred by the Card Member and the Bank shall not be required to ensure that the Card Member has duly received the goods purchased/to be purchased or has duly received the service availed/to be availed to the Card Member's satisfaction.
- c) Should the Card Member disagree with a charge indicated in the statement, the same should be communicated to the Bank within 20 days of the statement date, failing it would be construed that all charges and the statement are correct.

- d) Authority to charge Card Member's Account in respect of a charge made/to be made, service availed/to be availed would be given by the Card Member in the form of a transaction instruction or such other form as may be prescribed by the Bank.
- e) Original Card Transaction slips will not be provided by the Bank. In case of a dispute, only the photocopy will be provided as documentary proof of debit, provided the Cardholder makes a request in writing as per Clause 12(c) herein above. The Bank will charge a retrieval fee RO 4 for each transaction retrieval request by the Card Member. The fee will be debited to the Card Account and will be refunded/waived only if the dispute is settled in favour of the Card Member as per the franchise terms and conditions concerning disputes redressal. The Bank shall make bonafide and reasonable efforts relating to the resolution of a Card Member's disagreement with a charge and if after such an effort, the Bank so determines that the charge indicated in the statement is correct, such decision shall be communicated to the Card Member, who shall thereafter without any delay, make payment inclusive of any accrued interest.
- f) The Bank accepts no responsibility for refusal by a service establishment to honour the Card.
- g) Complaints against the service establishment/s and any claim by the Card Member against the service establishment will not relieve the Card Member of any obligation to the Bank.
- h) On receipt of a valid dispute from the Card Member, the Bank may as per the franchise disputes redressal regulations where applicable, charge back the transaction and debit the Card Member's Account with the transaction amount. In the event. The said transaction is represented by the acquiring Bank, the Bank reserves the right to debit the Card Member's Account with the transaction amount, without notice to the Card Member and it shall be deemed that the Card Member has incurred the transaction and the liability for payment of such transaction amount with interest rests with the Card Member has incurred the transaction and the liability for payment of such transaction amount with interest resting with the Card Member. The Bank further reserves the right to debit the Card Member's Account, any expenses it has incurred in this regard.
- i) In the event of a failed chargeback on a customer's Debit Card, the Bank shall not write off the amount if the disputed transaction is reported to be a fraudulent transaction falling under Card present criteria but the Card is not signed on the back by the customer.

- j) In the event of a rejected chargeback, the disputed fraudulent transactions shall not be written off if the Cardholder is registered for SMS banking but was late in reporting the fraud (2 days from the date the SMS was sent out) without proper justification.

11) Change of Address

It is obligatory on the part of the Card Member to inform the Bank of any change in name or address in writing.

12) Lost Card Liability

- a) If a Card is lost or stolen, or for any other reason liable to be misused, or if the PIN disclosed in breach of these terms and conditions, the Card Member must immediately notify Card Services, National Bank of Oman (SAOG), by telephone, fax or telex message.
- b) The Bank may upon adequate verification, temporarily suspend the Card Account and will not be liable for any inconvenience caused to the Card Member on this Account.
- c) If a Card is lost/stolen or for any reason is liable to be misused, the Card Member must file a report with the Law Enforcement Authority and send a copy of such a report to the Bank. The Card Member will be liable for charges incurred on the Card until the written notice detailing the loss or theft of the Card is received by the Bank.
- d) If the advice of the loss/theft/apprehension of misuse is given verbally, it should be confirmed in writing to the Bank on the next working day. If confirmation is not received within the next working day, any disputes thereon shall not be entertained by the Bank.
- e) A Card if reported lost or stolen and subsequently found should not be used and the Card Member shall be solely responsible for invalidating the Card under intimation to the Bank.
- f) The Card Member is responsible for the security of the Card and shall take all steps for ensuring the same.

13) Additional Cards

With respect to more than one Card being issued on an Account, the Holder of an additional Card on the Account and the Account Holder, authorising the issuance of such Additional Card/s, the Card Member and the Additional Card Member shall be bound jointly and severally bound by the terms and conditions and shall be jointly and severally liable for all charges incurred by the use of the Card/s.

14) Assigning Debt

The Card Member expressly recognises and accepts that the Bank shall be absolutely entitled and have full power and authority to assign and transfer its rights in respect of any or all outstandings and dues of a Card Member to any third party of the Bank's choice and the Card Member hereby agrees to accept such third party as its Debit or and agrees to pay over such outstanding and dues to such third party. Any cost incurred by the Bank pursuant to the assignment and transfer of its rights to any third party will be debited to the Account of the Card Member.

15) Breach and Termination

- a) Breach: In the event of any breach of the terms and conditions by the Account holder or any Card Member (i) notwithstanding any other provision of the terms and conditions, the Card Member will remain liable for any loss directly or indirectly resulting to the Bank from such breach, (ii) the Card Member will be liable to pay to the Bank upon demand all amounts outstanding from the Card Member to the Bank, whether due and payable to the Bank at the date of such demand or not.
- b) Termination: (i) The Account Holder may at any time by written notice to the Bank terminate the Card Account, (ii) such notice will not take effect until the Card has been defaced (magnetic stripe and the Card number including the hologram as relevant), under intimation to the Bank and subject to Clause 4(f) of the terms and conditions, (iii) save as aforesaid neither the Card Account nor any Card may be terminated by the Card Member.
- c) The Bank may cancel any additional Card upon request from the Account Holder in writing and in such event, the Account Holder will be liable for all amounts debited to the Card Account and/or damages or related costs incurred by the Bank in respect thereof.
- d) The Bank may at any time and with or without notice as the circumstances may require, in the Bank's absolute discretion, terminate the Card Account or any Card.
- e) On termination of the Card Account and notwithstanding any prior Agreement or arrangement between the Bank and the Card Member to the contrary, (i) the total of all charges then outstanding, whether or not already reflected in the statement balance of the statement, (ii) the amount of any voluntary charge incurred after termination (with effect from the date of relevant Transaction Instruction) shall become forthwith due and payable by the Card Member as though they had been so reflected in the statement and involuntary charges will accrue thereon as applicable from time to time, as the Bank may notify in the statement.

١٧ الاختصاص القضائي في فض المنازعات والقانون الحاكم

تحكم هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين البلد الذي صدرت فيه بطاقة الخصم. حيث اتفق الطرفان على غير رجعة بأن المحاكم القضائية في البلد الذي صدرت فيه بطاقة الخصم فقط هي التي سيكون لديها الاختصاص الحصري في تسوية المنازعات التي قد تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام، فإنه وفقاً لذلك أي دعوى أو مطالبة أو إجراءات ناشئة من أو ذات صلة بهذه الشروط والأحكام سوف تعرض إلى الجهة ذات الاختصاص للبت والفصل فيها.

١٨ التجديد أو الإلغاء

(أ) على الرغم من أي إلغاء مسبق لبطاقة السحب الآلي للبنك الوطني العماني، سيكون حامل البطاقة ملزماً بتجديد ودفع الرسوم السنوية لبطاقة خصم البنك الوطني العماني، في حال وجود مبلغ مستحق على البطاقة أو تاريخ سابق لانتهااء بطاقة الخصم الآلي للبنك الوطني العماني.

(ب) في حالة طلب حامل بطاقة السحب الآلي للبنك الوطني العماني بإلغائها، يجب أن يتحمل حامل البطاقة ودفع رسوم الإلغاء.

- f) Cross Default: The Card Member expressly accepts that if the Card Member fails to pay any monies when due or which may be declared due, prior to the date when they would otherwise have become due or commits any other default under any Agreement (including the terms and conditions) with the Bank under which the Card Member is enjoying any financial/Debit/other facility, then in such event, the Bank shall without prejudice to any of its specific rights under each Agreement, be entitled to exercise all or any of its rights as set out in the terms and conditions at the sole discretion of the Bank.

16) Amendments

- a) These terms and conditions may be amended from time to time by notice from the Bank to the Account Holder.
- b) Any such amendment shall be deemed to be effective and binding on the Applicant/Card Member in accordance with the notice issued in terms of Clause 19 herein above.
- c) Any amendments will be deemed to have been accepted by the Card Member if the Card Member continues to keep or use the Card. In the event the Card Member is not agreeable to such amendments, the Card can be cancelled in accordance with Clause 3(g) herein above.

17) Jurisdiction for Disputes, Settlements and Governing Laws

The Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the country where the Debit Card was issued. The parties irrevocably agree that the judicial courts in the country where the Debit Card is issued only will have exclusive jurisdiction to settle any disputes which may arise out of or in connection with the terms and conditions and that accordingly any suit, action or proceedings arising out of or in connection with the terms and conditions may be brought before the relevant jurisdiction.

18) Renewal/Cancellation

- a) Notwithstanding prior cancelation of the NBO Debit Card, The Cardholder shall be obliged to renew and pay the annual fees of the NBO Debit Card in the event there is an outstanding amount on the card or not prior to the expiry date of the NBO Debit Card.
- b) In the event the Cardholder demands to cancel the NBO Debit Card, the Cardholder shall be obliged to pay the cancellation fees.

ب) يجوز للبنك بعد القيام بإجراء تدقيق كاف، أن يقوم بتعليق حساب البطاقة مؤقتاً ولن يكون مسؤولاً عن أي إزعاج قد يسببه مثل هذا القرار لعضو البطاقة وحسابه.

ج) إذا فقدت بطاقة أو سرقت أو لأي سبب أصبحت عرضة لأن يساء استخدامها، يجب على عضو البطاقة تقديم بلاغ إلى هيئة إنفاذ القانون وبرسل نسخة من هذا البلاغ للبنك. سيكون عضو البطاقة مسؤولاً عن الرسوم المترتبة على البطاقة إلى حين يتلقى البنك إشعاراً خطياً بتفاصيل فقدان أو سرقة البطاقة.

د) إذا تم تقديم إشعار شفهي بفقدان البطاقة أو سرقتها أو الخوف من سوء استخدامها، يجب تأكيد ذلك للبنك خطياً في يوم العمل التالي. وإذا لم يتم استلام التأكيد خلال يوم العمل التالي، لن يقبل البنك أي منازعة في هذا الشأن على الإطلاق.

هـ) يجب عدم استخدام البطاقة التي يتم الإبلاغ عنها بأنها مفقودة أو مسروقة ويتم العثور عليها لاحقاً، وسيكون عضو البطاقة وحده هو المسئول عن إبطال استخدام البطاقة مع إخطار البنك بذلك.

و) تقع على عاتق عضو البطاقة مسؤولية المحافظة على البطاقة واتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة لضمان المحافظة عليها سليمة.

١٣) البطاقات الإضافية

فيما يتعلق بإصدار أكثر من بطاقة لحساب واحد أو وجود أكثر من حامل بطاقة لنفس الحساب يجب على صاحب الحساب أو حامل البطاقة الأصلي تفويض البنك لإصدار مثل هذه البطاقات الإضافية لحامل البطاقة الإضافي ويجب على عضو البطاقة الأصلي والإضافي الالتزام بهذه الشروط والأحكام بالتضامن والانفراد، كما يجب عليهم الالتزام بسداد الرسوم الناجمة عن استخدام البطاقة بالتضامن والانفراد.

١٤) تحويل الدين

يقر عضو البطاقة صراحة ويقبل بأن للبنك الحق المطلق وله السلطة الكاملة في أن يقوم بنقل وتحويل حقوقه فيما يتعلق بأي أو كل المتأخرات والمستحقات على عضو البطاقة إلى أي طرف ثالث حسب اختيار البنك وبموجب هذا يوافق عضو البطاقة على مثل هذا الطرف الثالث كمدين له أو يوافق على دفع متأخرات ومستحقات هذا الطرف الثالث، وأي تكاليف يتكبدها البنك بسبب نقله أو تحويله لحقوقه لأي طرف ثالث سيتم خصم تلك التكاليف من حساب عضو البطاقة.

١٥) الخرق والإنهاء

أ) الخرق: في حال وجود أي مخالفة للشروط والأحكام من قبل صاحب الحساب أو أي عضو في البطاقة (أولاً) بصرف النظر عن أي حكم آخر من الشروط والأحكام، سيظل عضو البطاقة مسؤولاً عن أية خسارة مباشرة أو غير مباشرة يتكبدها البنك بسبب هذا الخرق، (ثانياً) سوف يكون عضو البطاقة مسؤولاً بأن يدفع للبنك، بناء على طلبه، جميع المبالغ التي على ذمة عضو البطاقة والمستحقة للبنك، سواء كانت مستحقة وواجبة الدفع للبنك في تاريخ هذا الطلب أم لا.

ب) الإنهاء: (أولاً) يجوز لصاحب الحساب في أي وقت عن طريق إشعار خطي للبنك إنهاء حساب البطاقة، (ثانياً) لا يسري مثل هذا الإشعار قبل إتلاف وتدمير البطاقة (الشريط المغناطيسي ورقم البطاقة بما في ذلك الصورة الثلاثية الأبعاد حسب الاقتضاء)، وإخطار البنك بذلك، وذلك طبقاً لأحكام البند ٤ (و) من الشروط والأحكام، (ثالثاً) فيما عدا ما ذكر أعلاه، لا يجوز لحساب البطاقة أو أي بطاقة أن يتم إلغاؤها من قبل عضو البطاقة.

ج) يجوز للبنك إلغاء أي بطاقة إضافية بناء على طلب خطي من صاحب الحساب ففي هذه الحالة سوف يكون صاحب الحساب مسؤولاً عن جميع المبالغ التي تم خصمها من حساب البطاقة و/أو الأضرار أو التكاليف ذات الصلة التي يتكبدها البنك في هذا الشأن.

د) يجوز للبنك في أي وقت ومع أو بدون إشعار حسب مقتضى الحال، وحسب التقدير المطلق للبنك، إنهاء حساب البطاقة أو أي بطاقة.

هـ) عند إنهاء حساب البطاقة وبصرف النظر عن أي اتفاق أو ترتيب مسبق بخلاف ذلك بين البنك وعضو البطاقة فإنه يجب الوفاء بالآتي: (أولاً) سداد جميع الرسوم غير المسددة، سواء كانت قد تم عكسها أو لم تعكس بالفعل في كشف حساب الرصيد (ثانياً) دفع مبلغ أي رسوم طوعية تم تكبدها بعد الانتهاء (اعتباراً من تاريخ تعليمات العملية ذات الصلة) سوف تصبح كل هذه المبالغ مستحقة فوراً وواجبة الدفع من قبل عضو البطاقة كما لو كان قد تم عكسها في كشف الحساب والرسوم غير الاختيارية في هذا الشأن التي تكون قابلة للتطبيق من وقت لآخر، كما يجوز للبنك أن يخطر بذلك عبر كشف الحساب.

و) التخلف عن السداد: يقبل عضو البطاقة صراحة أنه إذا فشل عضو البطاقة في دفع أي أموال عند استحقاقها أو التي يمكن أن تعلق بأنها مستحقة، قبل تاريخ استحقاقها الأصلي، أو يرتكب أي تقصير آخر بموجب أي اتفاقية (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام) مع البنك وبموجبها استمتع عضو البطاقة بأي تسهيلات مالية/خصم/أو أي تسهيل آخر، ثم في مثل هذه الحالة، يجب على البنك ومن دون الإخلال بأي حق من حقوقه المحددة بموجب أي اتفاقية، يحق له ممارسة كل أو أي من حقوقه على النحو المبين في الشروط والأحكام وفق التقدير المطلق للبنك.

١٦) التعديل

أ) يجوز تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر بموجب إشعار من البنك لصاحب الحساب.

ب) يجب اعتبار أي تعديل من هذا القبيل سارياً وملزماً لمقدم الطلب/عضو البطاقة وفقاً للمذكرة التي تصدر بموجب أحكام البند ١٩ من هذه الشروط والأحكام.

ج) أي تعديلات ستعتبر أنها قد قبلت من قبل عضو البطاقة، في حال استمر عضو البطاقة في المحافظة على البطاقة واستخدامها. في حالة أن عضو البطاقة لم يقبل هذه التعديلات، يمكن إلغاء البطاقة وفقاً لأحكام البند ٣ (ز) من هذه الشروط والأحكام

يجب على البنك المحافظة على سرية كافة تفاصيل المعاملات أو الصفقات التي تمت بين مقدم الطلب/عضو البطاقة والبنك إلى الحد الذي يقتضيه القانون. وعلى الرغم مما سبق، فإن مقدم الطلب/عضو البطاقة يفوض البنك على أن يقدم المعلومات عن مقدم الطلب و/أو عضو البطاقة إلى أي من الجهات التالية

البطاقة، شريطة أن يقدم حامل البطاقة طلباً خطياً وفقاً لأحكام البند ١٢ (ج) من هذه الشروط والأحكام. سوف يقوم البنك بفرض رسوم استرداد قدرها ٤ ريالاً عمالية لكل طلب استرداد معاملة من قبل عضو البطاقة. وسيتم خصم الرسوم من حساب البطاقة وسوف لن يتم ردها/التنازل عنها إلا إذا تمت تسوية النزاع لصالح عضو البطاقة على النحو الوارد في شروط وأحكام الامتياز المتعلقة بفض النزاعات. يجب على البنك بذل قصارى جهده في حل النزاع مع عضو البطاقة حول الخصم، وبعد بذل كل هذا الجهد، إذا حدد البنك بأن الخصم الوارد في كشف الحساب هو الصحيح، يجب أن يبلغ مثل هذا القرار لعضو البطاقة الذي يقوم بعد ذلك دون أي تأخير بتنفيذ الدفع بما في ذلك أي فوائد مستحقة.

(و) لن يقبل البنك أية مسؤولية تجاه أي رفض من الجهة المقدمة للخدمة بالوفاء بالبطاقة.

(ز) الشكاوى التي تقدم ضد مقدمي الخدمة أو أية مطالبة من قبل عضو البطاقة ضد المؤسسة التي توفر الخدمة لا تعفي عضو البطاقة من أي من التزاماته تجاه البنك.

(ح) عند استلام نزاع صحيح من طرف عضو البطاقة، يجوز للبنك وفقاً للوائح فض النزاعات عند الاقتضاء، وتحميل التكاليف وخصم قيمتها من حساب عضو البطاقة، في حالة أن المعاملة المذكورة تقدم بها البنك المستحوذ، يحتفظ البنك بحقه في قيد مبلغ المعاملة على حساب عضو البطاقة، دون إخطار عضو البطاقة، ويجب أن يعتبر أن المعاملة قد تم تكديدها من قبل عضو البطاقة وتقع على عاتقه مسؤولية دفع مبلغ مثل هذه المعاملة مع الفائدة المكتسبة. يحتفظ البنك كذلك بحقه في الخصم من حساب البطاقة، أي نفقات أخرى مستحقة من عضو البطاقة بهذا الصدد.

(ط) في حالة فشل تحميل التكاليف على بطاقة الخصم الخاصة بالعمل، يجب على البنك عدم شطب المبلغ إذا ما تم الإبلاغ عن المعاملة المتنازع عليها على أنها تدرج تحت قائمة المعاملات الاحتياطية بموجب معايير البطاقة الحالية ولكن العميل لم يوقع على وجه البطاقة.

(ي) في حالة رفض تحميل التكاليف، لن يتم شطب المعاملات المتنازع عليها على أنها مزورة إذا كان حامل البطاقة مسجلاً ضمن خدمة الرسائل النصية القصيرة ولكنه تأخر في الإبلاغ عن الاحتيال (يوماً من التاريخ الذي تم فيه إرسال الرسالة النصية القصيرة) بدون مبرر كاف.

١١ تغيير العنوان

من الأمور الإلزامية على عضو البطاقة إبلاغ البنك خطياً عن أي تغيير في الاسم أو العنوان.

١٢ مسؤولية فقدان البطاقة

(أ) في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها أو لأي سبب آخر تعرضت البطاقة لسوء استخدام أو إذا ما تم الكشف على رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) بانتهاك هذه الشروط والأحكام؛ يجب على عضو البطاقة إخطار مركز خدمات البطاقات في البنك الوطني العماني (ش.م.ع.ع) فوراً، عبر الهاتف أو الفاكس أو التلكس.

(أ) أي مكتب أو فرع لشركة/شركات مرتبطة بالبنك.

(ب) أي بنك أو مؤسسات مالية أو مكتب ائتمان،

(ج) المحال إليه الفعلي أو المقترح من قبل البنك أو المشارك أو المشارك الفرعي أو المنقول إليه لأي من حقوق البنك في ما يتعلق بحساب البطاقة.

(د) وكيل أو مقاول أو مزود خدمة خاضع لبنود السرية مع البنك أو إلى أي من الشركات ذات الصلة به.

(هـ) أي سلطة إشرافية أو تنظيمية،

(و) أي شخص أو هيئة قضائية.

١٣ المنازعات

(أ) أي رسوم أو غيرها من طلبات الدفع التي يتم استلامها من مؤسسات مفوضة من قبل البنك للدفع، ستعتبر دليلاً قاطعاً على أن الرسوم المسجلة في مثل هذه الطلبات قد تم تكديدها بصورة صحيحة لدى مؤسسة الخدمة وبنفس المبلغ ونفس عضو البطاقة المشار إليه في تلك الرسوم أو الطلب الآخر. حسب مقتضى الحال، عن طريق استخدام البطاقة إلا في حالات فقد البطاقة أو سرقتها أو أسبه استخدامهما عن طريق الاحتيال، ففي هذه الحالات يجب أن يقع عبء الإثبات على عاتق عضو البطاقة. يجب أن تشمل طلبات الدفع الأخرى المشار إليها في هذا البند أي وجميع المدفوعات المتعلقة بالنفقات المسموح بها، والتي تكديدها عضو البطاقة لدى مؤسسة خدمة، من خلال استخدام البطاقة ولم يتم تسجيلها على أنها رسوم.

(ب) يجب أن يكون توقيع عضو البطاقة على مثل تعليمات المعاملة هذه بجانب رقم البطاقة دليلاً قاطعاً بين البنك وعضو البطاقة لمدى المسؤولية التي يتحملها عضو البطاقة، ولن يكون البنك ملزماً بالتأكد من أن عضو بطاقة قد حصل على النحو الواجب على البضائع المشتراة أو التي سيتم شراؤها أو تلحق الخدمة التي تمت الاستفادة منها أو التي ستم الاستفادة منها على النحو الذي يرضي عضو البطاقة.

(ج) إذا لم يوافق عضو البطاقة على الرسوم الواردة في كشف الحساب، يجب عليه إرسال مثل هذا الاعتراض إلى البنك في غضون ٢٠ يوماً من تاريخ كشف الحساب، وإلا اعتبرت جميع بيانات كشف الحساب صحيحة.

(د) تمنح صلاحية الخصم على حساب عضو البطاقة فيما يتعلق بالخصم الذي تم أو الذي سوف يتم أو الخدمات التي تمت الاستفادة منها أو التي ستم الاستفادة منها، من قبل عضو البطاقة في شكل تعليمات معاملة أو أي شكل آخر حسبما يحدده البنك.

(هـ) لن يوفر البنك الإيصالات الأصلية للمعاملات التي تمت باستخدام البطاقة. وفي حال نشوب أي نزاع، سوف تقدم نسخ منها فقط كدليل على إجراء المعاملة بالخصم على

(ب) الرسوم الإلزامية: تعني وتشمل على سبيل المثال لا الحصر؛ (أولاً) أي رسوم يتم خصمها من قبل البنك فيما يتعلق بحساب البطاقة أو بالطاقة نفسها، بما في ذلك رسوم الانضمام ورسوم الاستبدال الدوري للبطاقة ومصاريف إعادة إصدار البطاقة أو تجديدها وغير ذلك من الرسوم؛ (ثانياً) أي عمولة تخصم على أنواع معينة من المعاملات.

(ج) تطبيق ضريبة القيمة المضافة على الخدمات و المنتجات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية، و يجب على البنك إضافة ضريبة القيمة المضافة بالإضافة إلى أي مبالغ أو رسوم مستحقة الدفع من قبل العميل للبنك بموجب هذه الاتفاقية، بمعدل ضريبة القيمة المضافة السائد كما هو مطبق في وقت الدفع.

(د) سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالسعر السائد المطبق على جميع المنتجات و الخدمات الخاضعة للضريبة التي يقدمها البنك.

(ب) تكون بيانات سجلات البنك حول مبالغ أي رسوم، في حالة غياب الخطأ البين، نهائية وملزمة لعضو البطاقة، كما ستكون حاسمة أينما قام البنك بتنفيذ مدفوعات وفقاً للرسوم الاختيارية.

(ج) عندما يتم شراء أي سلو أو سيتم شراؤها أو أي خدمات تمت الاستفادة منها أو سيتم الاستفادة منها باستخدام البطاقة، سيتم محاسبة عضو البطاقة في الكشف الشهري لحساب البطاقة، وبما أن الشراء والإلغاء نوعان مختلفان من المعاملات، سيقوم عضو البطاقة بدفع قيمة الشراء حسب الفواتير. وفي حالة حدوث إي إلغاء لاحقاً، يعاد المبلغ إلى حساب البطاقة بعد وصوله من المؤسسة التي تبني السلو أو تقدم الخدمة أو البنك المكتسب (بعد خصم رسوم الإلغاء، إن وجدت).

(د) سيكون صاحب الحساب وعضو البطاقة ملزمان بالتزامن والافراد بأن يدفعوا للبنك جميع المبالغ المدينة ما لم تكن هنالك منازعة من قبل حامل البطاقة وفقاً لأحكام الفقرة ١١ (ج) أدناه.

(هـ) مبلغ أي معاملة تم دفعه باستخدام البطاقة بأي عملة أخرى خلاف الريال العماني سيتم تمويله بسعر الصرف الذي يحدده نظام (فيزا أو ماستركارد)، كما في التاريخ الذي تم فيه خصم قيمة المعاملة من حساب البطاقة.

٦ تعليمات المعاملة

(أ) تشمل تعليمات المعاملة أياً من العناصر التالية: (١) في حالة شراء السلو و/أو الخدمات، فإن تعليمات المعاملة تعني سجل بيانات مبلغ هذه المشتريات المعد من قبل الشخص الذي يقدمه إلى البنك، (٢) مدخلات جهاز الحاسب الآلي الخاص بالبنك الذي يفيد مثل هذه التعليمات (٣) أي تعليمات أخرى يُطلب من البنك القيام بإنفاذها، وتلك التي قام البنك بإنفاذها بناءً على هذا الطلب.

(ب) سوف يقوم البنك بتوفير رقم تعريف شخصي (رقم سري) لعضو البطاقة ليتم استخدامه بالتزامن مع البطاقة عند تنفيذ تعليمات المعاملة في جهاز الحاسب الآلي الخاص بمنفذ البيع أو الخدمة. ولا يجوز لعضو البطاقة إطلاقاً وثقت أي ظرف من الظروف، بأن يكشف عن رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) لأي شخص آخر.

(ج) ستكون بيانات سجل البنك فيما يتعلق بأي تعليمات معاملات تم تنفيذها باستخدام الرقم السري ملزمة لعضو البطاقة ويجب عليه تحمل عواقبها.

٧ نوعية السلع والخدمات

(أ) لن يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن السلع، أو ضمان السلع أو الخدمات التي يتم شراؤها أو تلك التي استفاد منها حامل البطاقة من المؤسسات التجارية والخدمية بما في ذلك أي تأخير في التسليم أو عدم التسليم أو عدم استلام السلو أو تلقي بضائع معينة.

(ب) يعتبر تسهيل البطاقة محض تسهيل منح لعضو البطاقة لشراء السلو أو الحصول على الخدمات، بناءً على ذلك، لا يضمن البنك ولا يقدم أي تأكيدات على نوعية السلع والخدمات المقدمة من تلك المؤسسات لعضو البطاقة، كما لن يكون البنك معنياً بأي خلاف ينشأ بين عضو البطاقة والمؤسسة التي توفر السلو أو تقدم الخدمات حول نوعية أو جودة السلو المشتراة أو الخدمات التي تمت الاستفادة منها. أي نزاع ينشأ فيما يتعلق بالسلو المشتراة و/أو الخدمة التي تمت الاستفادة منها، يجب أن يحل بين عضو البطاقة وتلك الجهة التي وفرت السلو أو قدمت الخدمة.

(ج) إن وجود أي نزاع لا يعفي عضو البطاقة من التزاماته بدفع جميع الرسوم، وبوافق عضو البطاقة بأن يدفع فوراً مثل هذه الرسوم، بصرف النظر عن أي خلافات جارية أو مطالبات قائمة مهما كانت.

(د) ستظل الأصناف التي تم شراؤها عن طريق استخدام البطاقة ملكاً للبنك إلى حين قيام عضو البطاقة بدفع الرسوم غير المسددة للبنك.

٨ استبعاد المسؤولية

مع عدم الإخلال بما سبق ذكره، لن يكون البنك مسؤولاً على الإطلاق تجاه عضو البطاقة فيما يتعلق بأي خسارة أو ضرر ناجم بشكل مباشر أو غير مباشر لأي من الحالات التالية:

(أ) أي خلل في أي من السلو أو الخدمات المقدمة.

(ب) رفض أي شخص الوفاء بالبطاقة أو قبولها.

(ج) صدور تعليمات المعاملة من أشخاص آخرين غير عضو البطاقة.

(د) أي بيان صادر عن أي شخص يطلب استعادة البطاقة أو أي عمل يقوم به أي شخص بالتزامن مع هذه المطالبة.

(هـ) ممارسة البنك لحقه في المطالبة باستعادة البطاقة واستلامها قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المطبوع عليها، سواء صدرت هذه المطالبة أو التسليم من قبل البنك أو من قبل أي شخص مفوض أو أي حاسب آلي في منافذ الشراء والخدمة.

(و) ممارسة البنك لحقه في إنهاء أي بطاقة أو حساب بطاقة وفقاً لأحكام المادة ١٧ أدناه.

(ز) أي ضرر يلحق بعملية الخصم أو بشخصية أو بسمعة عضو البطاقة ناجم عن إعادة امتلاك البطاقة أو أي طلب لاستعادتها أو رفض أي شخص الوفاء بالبطاقة أو قبولها.

(ح) أي تحريف أو تزيف أو خطأ أو تقصير في أي من التفاصيل التي يتم الكشف عنها من قبل البنك وفقاً لأحكام المادة ١٠ أدناه.

٢ التحقق

بموجب هذا يفوض مقدم طلب أو عضو البطاقة البنك بأن يتصل بجهة عمل مقدم الطلب أو عضو البطاقة أو أي شخص آخر للحصول على أي معلومات إضافية قد تكون مطلوبة أو ضرورية.

٣ البطاقة

أ) تعتبر البطاقة ملكاً خاصاً للبنك، وينبغي تسليمها إلى البنك عند الطلب.

ب) يجب أن يخضع إصدار واستخدام البطاقة، بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، إلى الموجهات التنظيمية التي تطبق من وقت لآخر.

ج) ينبغي على عضو البطاقة ألا يسمح، لأي سبب كان ومهما كانت الظروف، لأي شخص آخر باستخدام البطاقة، كما ينبغي عليه أن يظهر توقيعه على الجزء الخلفي من البطاقة ويتعهد بحفظها في مكان آمن.

د) يحتفظ البنك بحقه في رفض أي طلب لرفع مستوى البطاقة أو تجديد البطاقة وفق سلطته التقديرية، دون أن يكون ملزماً بإبداء أي أسباب لهذا الرفض بأي حال من الأحوال.

هـ) إذا كان لدى عضو البطاقة الرغبة في التوقف عن استخدام بطاقة أو لديه نية إلغاء البطاقة، لأي سبب من الأسباب، فستقع عليه وحده مسؤولية إبطال البطاقة أو إتلافها مع إخطار البنك بذلك. وفي حال أن تم خصم أي مبالغ على البطاقة، بعد أن زعم عضو البطاقة بأنه قد قام بإبطالها وإتلافها؛ سيكون العضو المذكور مسؤولاً بالكامل عن مثل هذه الرسوم والمبالغ المترتبة عن استخدام البطاقة بعد إعلان إتلافها سواء كانت هذه الرسوم قد تم تكبيدها بسبب سوء استخدام البطاقة أو لأي سبب آخر، وسواء كان البنك قد تم إخطاره بإتلاف البطاقة أم لا.

و) بناءً على طلب من صاحب الحساب، يجوز للبنك، وفقاً لسلطته التقديرية، إصدار بطاقات وأرقام سرية إضافية للاستخدام من قبل شخص/أشخاص يتم ترشيحهم من قبل صاحب الحساب على أن يكونوا خاضعين لنفس الشروط والأحكام.

٤ استخدام البطاقة

أ) يجب أن يتم التوقيع على البطاقة من قبل حامل البطاقة فور استلامها ويمكن استخدامها فقط من قبل حامل البطاقة المعني الذي يظهر اسمه على البطاقة، وفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية السارية في وقت الاستخدام؛ وفي حدود سقف البطاقة على النحو الذي يسمح به البنك لحامل البطاقة من وقت لآخر خلال فترة صلاحية البطاقة المنقوشة على وجهها.

ب) مع مراعاة حق البنك، ووفقاً لسلطته التقديرية، ومن دون إشعار مسبق، يجوز للبنك سحب حق استخدام البطاقة مؤقتاً أو بشكل دائم، أو رفض أي طلب للحصول على ترخيص لاستخدامها في أي مجالات معينة.

ج) يجوز للبنك أن يأخذ في عين الاعتبار، عند احتساب الأموال المتاحة في حساب البطاقة، أي رسوم بطاقة غير مسددة أو أي أموال يراها البنك، وفقاً لتقديره الخاص، بأنها يجب أن

تكون مخصصة أو يجب خصمها من حساب البطاقة.

د) لا يضمن البنك السلع التي يتم شراؤها أو الخدمات التي يتم الحصول عليها باستخدام البطاقة ولا شأن له بفض النزاعات بين حاملي البطاقات وشركات التأمين أو أي طرف ثالث له صلة بالموضوع.

هـ) ويمكن استخدام البطاقة (أولاً) فقط في حدود السقف المتوفرة في الحساب، (ثانياً) خلال فترة الصلاحية المنقوشة على وجه البطاقة.

و) سينتهي حق عضو البطاقة في استخدام البطاقة فوراً في حال إنهاء هذا الحق وفقاً لأحكام الفقرة ١٥ أدناه أو في حالة فقدان أو سرقة البطاقة.

ز) بموجب هذا يطلب عضو البطاقة تجديد و/أو استبدال البطاقات الصادرة لكل عضو من أعضاء البطاقة إلى حين يتم إخطار البنك من قبل صاحب الحساب بخلاف ذلك.

ح) يقبل عضو البطاقة تحمّل المسؤولية الكاملة عن أي استخدام خاطئ للبطاقة أو مخالف للشروط والأحكام التي أمثل بها والتعهدات التي قطعها على البنك، ووفقاً على تعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر، أو فوائد أو أي رسوم مالية أخرى يمكن أن تكبدها البنك نتيجة لهذا الاستخدام الخاطئ للبطاقة أو إخلال عضو البطاقة بالشروط والأحكام.

ط) مبلغ الحد الأدنى أو الحد الأقصى الذي يمكن الوصول إليه في الدفع المفرد أو المتعدد باستخدام البطاقة سيتم تحديده من قبل البنك وفقاً لسلطته التقديرية، كما أن عدد المعاملات المسموح بها خلال فترة معينة من الوقت، سيتم وفقاً لما يقرره البنك بناءً على سلطته التقديرية.

ي) يحتفظ البنك بحقه الكامل، وبمطلق حريته في أن يرفض أو يقبل أي طلب ترخيص للبطاقة دون إبداء الأسباب مهما كانت تلك الأسباب.

ك) يحتفظ البنك بحقه في سحب حق عضو البطاقة في استخدام البطاقة في أي وقت، وذلك وفقاً لتقديره المطلق، وبدون حاجة إلى إعطاء إشعار مسبق، كما يحتفظ بحقه في إبلاغ حرمان عضو البطاقة من حق استخدام البطاقة أو رفض منح تفويض هذا الحق لأي شخص آخر.

٥ الرسوم

أ) تتكون الرسوم من العناصر التالية:

أ) الرسوم الاختيارية: تعني وتتألف من أية رسوم مستحقة الدفع من قبل عضو البطاقة للبنك من وقت لآخر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (أولاً) أي مبلغ لشراء السلع و/أو الخدمات يدفع طبقاً لتعليمات معاملة، (ثانياً) أي سلفية نقدية دفعت عملاً بتعليمات معاملة، (ثالثاً) أي مبلغ آخر واجب الخصم من حساب البطاقة بحكم تعليمات معاملة، (رابعاً) أي مبلغ يطلب من البنك خصمه من حساب البطاقة، والذي يقوم البنك بخصمه عملاً بمثل هذا الطلب.

فوائد استخدام بطاقة الخصم من البنك الوطني العماني (ش م ع)

قبول على نطاق العالم!

تتمتع بطاقة الخصم الخاصة بك والصادرة من البنك الوطني العماني بالقبول لدى أكثر من ١٨ مليون مؤسسة في جميع أنحاء العالم، تشمل الفنادق، وشركات الطيران، وشركات تأجير السيارات، والمطاعم ومحطات الوقود، والمستشفيات، والمحلات التجارية وغيرها من المنشآت.

إمكانية الوصول إلى أموالك في أي وقت.

تؤهلك بطاقة الخصم الخاصة بك من البنك الوطني العماني لسحب مبالغ نقدية في حالات الطوارئ تصل إلى ١٠٠٪ من الرصيد المتوفر في حسابك، وذلك من خط الخصم الخاص بك من خلال أكثر من ٦٠ ألف جهاز صرف آلي في جميع أنحاء العالم. سيتم ترميز بطاقة السحب الآلي للبنك الوطني العماني برقم سري (رقم تعريف شخصي) يتم إنشاؤه بشكل تلقائي ولا أحد يعرفه إلا صاحب البطاقة.

خدمة العملاء

إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة، ما عليك إلا التواصل مع مركز الاتصال الهاتفي الخاص بالبنك الوطني العماني في سلطنة عمان على الهاتف رقم: ٢٤٧٧ من داخل السلطنة أو: ٢٤٧٧ (٠٠٩٦٨) من خارج السلطنة.
فاكس: ٨٥٨٥ ٢٤٧٧ (٠٠٩٦٨) البريد الإلكتروني: ask@nbo.co.om
مركز خدمة البطاقات، البنك الوطني العماني (ش.م.ع)،
ص.ب ٧٥١، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان.

الأسئلة المتكررة

س: أين يمكنني استخدام بطاقة الخصم الخاصة بي من البنك الوطني العماني؟

ج: يمكنك استخدام بطاقة الخصم الخاصة بك من البنك الوطني العماني في أي مكان في سلطنة عُمان أو أي مكان آخر في العالم، وذلك لشراء السلع والخدمات من جميع المحلات التجارية والمؤسسات التي تعرض شعار بطاقتك، وتشمل هذه المحلات الفنادق، والمطاعم ووكالات السفر وغيرها.

س: هل هنالك أي رسوم على استخدامي لبطاقة الخصم الخاصة بي لدي المحلات التجارية؟

ج: لا، ليس هنالك أي رسوم على استخدام بطاقة الخصم الخاصة بك من البنك الوطني العماني عند استخدامها لدى المحلات التجارية. لن يستطيع التاجر أن يطلب منك أن تدفع أكثر من مبلغ الفاتورة لاستخدامكم للبطاقة.

س: هل يمكنني سحب مبالغ نقدية باستخدام بطاقة الخصم الخاصة بي من البنك الوطني العماني؟

ج: نعم، يمكنك سحب مبالغ نقدية من جميع أجهزة الصرف الآلي التي تعرض شعار بطاقتك.

س: هل هناك أي رسوم على معاملات السحب النقدي؟

ج: نعم، في كل مرة تقوم بسحب مبالغ نقدية من أجهزة الصرف الآلي التابعة للبنوك الأخرى سوف يتم خصم رسوم نقدي قدره ١٠٠ بيسة من حسابك. أما في حالة السحب من أجهزة الصرف الآلي التابعة للبنك الوطني العماني فلن يخصم من حسابك أي مبلغ كرسوم، فقط في حالة منتج الشباب تفرض رسوم قدرها ١٠٠ بيسة على المعاملة الرابعة.

الشروط والأحكام

يخضع إصدار واستخدام بطاقة البنك الوطني العماني (ش.م.ع) ماستر كارد/فيزا ويحكم بالشروط والأحكام التالية:
التعريفات:

أ. الحساب - يعني أي حساب مفتوح ومحتفظ به من قبل حامل البطاقة لدى أي بنك في سلطنة عمان، والذي من خلاله يدخل حامل البطاقة بأن تتم عمليات الدفع مقابل أية نفقات تم تكبدها عن طريق استخدام البطاقة.

ب. الاتفاقية - تعني الاتفاقية المبرمة بين البنك وحامل البطاقة، والتي تشكلها هذه الشروط والأحكام التي يمكن تعديلها من وقت لآخر من قبل البنك أو بموجب القانون.

ج. البنك - يقصد به البنك الوطني العماني (ش.م.ع)؛ الذي عنوانه المسجل هو ص.ب ٧٥١ روي ١١٢ مسقط، سلطنة عمان.

د. البطاقة - تعني البطاقة البلاستيكية الصادرة بموجب هذه الاتفاقية، والتي تحمل اسم حامل البطاقة وعلامات فيزا الدولية أو ماستر كارد الدولية، والتي يحمل البنك تراخيص صحيحة لها، والتي وافق حامل البطاقة على الامتثال بقواعدها ولوائحها، والتي تستخدم للخصم من حساب البطاقة خلال مدة السريان المطبوعة على وجه البطاقة.

هـ. حامل البطاقة - يقصد به شخص يزيد عمره عن ١٨ عاماً، والذي يكون إما حامل البطاقة الأصلي الذي قام بفتح حساب البطاقة أو حامل البطاقة الإضافي.

و. الرقم السري (رقم التعريف الشخصي) - يقصد به الرمز الفريد الذي يتم إنشاؤه بواسطة الحاسب الآلي، والذي يتكون من أربعة (٤) أرقام والذي يتم إصداره بشكل سري لحامل البطاقة ويتم تسليمه له داخل مظروف آمن، والذي عندما يتم استخدامه بالاتزان مع البطاقة على جهاز صرف آلي محدد، خاص بفيزا أو ماستر كارد، يسمح لحامل البطاقة بأن يحصل على مبالغ نقدية من جهاز الصرف الآلي.

ز. ضريبة القيمة المضافة» تعني ضريبة القيمة المضافة على النمو المنصوص عليه في قوانين ضريبة القيمة المضافة المعمول بها في سلطنة عمان وتعديلاتها من وقت لآخر.

قابلية تطبيق الشروط والأحكام

كافة التسهيلات المتاحة من قبل البنك لأي شخص فيما يتعلق بأي بطاقة أو حساب بطاقة، ستخضع لهذه الشروط والأحكام، والتي أقرها مقدم الطلب أو عضو البطاقة بالتوقيع على استمارة طلب بطاقة البنك الوطني العماني أو عن طريق وضع توقيعه على البطاقة تأكيداً على نيته باستخدام هذه البطاقة أو عند استخدام البطاقة.



دليل خدمات بطاقة الخصم