

Frequently Asked Questions

Digital Application - Credit Card against Deposit

- Q1. How can I apply for a Credit Card against Deposit through NBO Mobile App?

Answer: Login to NBO Mobile App and click on Credit Card option from main menu.

- Q2. What is the minimum amount I should have in my account/term deposit to apply for Credit Card against Deposit?

Answer: Minimum deposit amount is OMR 600 to get a Credit Card against Deposit

- Q3. What is the maximum limit I can get on my Credit Card against deposit?

Answer: We can provide up to 90%* of your deposit value as Credit Limit on card.

- Q4. Can I liquidate my deposit while my Credit Card is active?

Answer: No, you cannot liquidate your deposit while your credit card is active. In case you need to liquidate your deposit, you can either close your credit card and clear the outstanding balance or you can provide another security like Salary transfer to continue with the card.

- Q5. How much time it takes for delivery of Credit Card?

Answer: Normally the card is delivered to the branch and can be collected within 5 to 7 working days from date of application.

- Q6. What is "Payment option" in Credit Card application journey?

Answer: "Payment option" in credit card journey refers to the minimum amount you want the bank to debit from your funding account on payment due date, in case of non-payment of dues.

الأسئلة الشائعة

التطبيقات الرقمية - بطاقة الائتمان مقابل الوديعة

- س١: كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية مقابل الوديعة من خلال تطبيق الخدمة المصرفية؟
الإجابة: قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق الخدمة المصرفية وانقر على خيار بطاقة الائتمان من القائمة الرئيسية.

- س٢: ما هو الحد الأدنى للمبلغ الذي يجب أن يكون لدي في حسابي/الوديعة لأجل حتى أتمكن من التقدم بطلب للحصول على بطاقة الائتمان مقابل الوديعة؟
الإجابة: الحد الأدنى للإيداع هو ٦٠٠ ريال عماني للحصول على بطاقة الائتمان مقابل الوديعة.

- س٣: ما هو الحد الأقصى الذي يمكنني الحصول عليه على بطاقتي الائتمانية مقابل الوديعة؟
الإجابة: يمكننا توفير ما يصل إلى ٩٠%* من قيمة إيداعك كحد ائتماني على البطاقة.

- س٤: هل يمكنني تصفية إيداعي بينما تكون بطاقة الائتمان الخاصة بي نشطة؟
الإجابة: لا، لا يمكنك تصفية وديعتك بينما تكون بطاقتك الائتمانية نشطة. في حالة رغبتك في تصفية وديعتك، يمكنك إما إغلاق بطاقتك الائتمانية وتصفية الرصيد المستحق أو يمكنك تقديم ضمان آخر مثل تحويل الراتب لمواصلة استخدام البطاقة.

- س٥: كم من الوقت يستغرق تسليم البطاقة الائتمانية؟
الإجابة: عادةً يتم تسليم البطاقة إلى الفرع ويمكن استلامها خلال ٥ إلى ٧ أيام عمل من تاريخ تقديم الطلب.

- س٦: ما هو "خيار الدفع" لطلب البطاقة الائتمانية؟
الإجابة: يشير "خيار الدفع" في طلب البطاقة الائتمانية إلى الحد الأدنى للمبلغ الذي تريد أن يقوم البنك بخصمه من حساب التمويل الخاص بك في تاريخ استحقاق السداد، في حالة عدم سداد المستحقات.

- You can select one of the following options.

1. 5%
2. 10%
3. 25%
4. 50%
5. 100%

- Q7. What is the Statement date in Credit Card application journey?

Answer: "Statement Date" or Billing Cycle is defined as the interval of time during which the statements are prepared for the transactions and payments that the customer had made and the fees and interest that was charged to him by the bank.

The customers will have a choice of 3 different Billing Cycles, which are:

1. The 8th of Every month
2. The 16th of Every month
3. The 25th of Every month

The payment due date is defined 20 days after the billing cycle.

- Q8. Where can I check the fees and charges for Credit Card?

Answer: Click here for Schedule of Charges.

- Q9. What are the various features of NBO Credit Cards?

Answer: Please click here for features of NBO Credit Cards.

- يمكنك تحديد أحد الخيارات التالية

1. 0%
2. 10%
3. 25%
4. 50%
5. 100%

- س٧: ما هو تاريخ كشف الحساب في رحلة طلب البطاقة الائتمانية؟

الإجابة: يتم تعريف "تاريخ كشف الحساب" أو دورة الفاتورة على أنه الفترة الزمنية التي يتم خلالها إعداد كشوفات الحساب للعمليات والمدفوعات التي قام بها العميل والرسوم والفوائد التي تم تحميلها عليه من قبل البنك.

سيكون للعملاء خيار من بين ٣ دورات فوترة مختلفة، وهي:

1. الثامن من كل شهر
2. السادس عشر من كل شهر
3. يوم ٢٥ من كل شهر

يتم تحديد تاريخ استحقاق الدفع بعد ٢٠ يومًا من دورة الفاتورة

- س٨: أين يمكنني التحقق من الرسوم والمصاريف الخاصة ببطاقة الائتمان؟

الإجابة: انقر هنا للحصول على جدول الرسوم.

- س٩: ما هي المزايا المتنوعة لبطاقات البنك الوطني العماني الائتمانية؟

الإجابة: برجاء الضغط هنا للتعرف على مميزات بطاقات البنك الوطني العماني الائتمانية.