

Visa Hospitality Program FAQs – Arabic

ما هي وثائق السفر اللازمة لرحلي إلى قطر؟

إذا كنت قادماً من خارج قطر، فستحتاج إلى جواز سفر ساري المفعول لا تنتهي صلاحيته قبل 1 يوليو 2023، ويجب أن يحتوي على ثلاث صفحات فارغة على الأقل لستوعب أي طابع ضرورية عند الوصول والمغادرة. إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات تتعلق بصلاحيات جواز السفر، أو لم تكن متأكدًا من كونك بحاجة إلى أي وثائق أخرى، فيمكنك الاتصال بالسفارة أو القنصلية أو السلطات المحلية.

سيحتاج جميع المشجعين المحليين والدوليين، عندما يتعلق الأمر بكأس العالم FIFA 2022™، إلى بطاقة هيا التي ستكون بمثابة تصريح دخول إلى قطر بالإضافة إلى توفير إمكانية الوصول إلى الملعب (مع تذكرة المباراة). يرجى ملاحظة أن بطاقة هيا يتم تفعيلها وإدارتها من قبل دولة قطر بالإضافة إلى تسجيل ضيف Visa. عندما تقدم طلب التسجيل سيتم إرسال مزيد من التفاصيل حول طلب بطاقة هيا إليك.

إذا لم يكن لديك وثائق السفر اللازمة أو إذا كان جواز سفرك الحالي لا يفي بالمتطلبات، فإننا نوصيك بتقديم طلب للحصول عليها في أقرب وقت ممكن حيث قد يستغرق إنجازها ما يصل إلى 6-8 أسابيع.

نوصي أيضاً بالاتصال بمكتب السفر أو شركة الطيران في حالة وجود رحلات ربط ضمن رحلتك إلى قطر، فقد تتطلب بعض البلدان التي تمر فيها تأشيرة عبور منفصلة.

كيف أتقدم بطلب للحصول على بطاقة هيا؟

سيطلب من جميع المشجعين الحصول على بطاقة هيا معتمدة لدخول دولة قطر والملاعب لحضور المباريات.

يتم تفعيل بطاقة هيا وإدارتها من قبل دولة قطر. ليست Visa مسؤولة عن ترتيب التقدّم بطلب و/أو إصدار و/أو استخدام بطاقات هيا.

عندما تتقدّم طلب تسجيلك في ضيف Visa، ستلتقي بريدًا إلكترونيًا إضافيًا يتضمن معلومات عن إكمال طلب بطاقتك هيا. على جميع الضيوف والمرافقين المدعويين الحصول على بطاقة هيا خاصة بهم عبر الموقع الإلكتروني التالي: www.qatar2022.qa/havya/

بمن علي الاتصال إذا كانت لدي أسئلة تتعلق بترتيبات سفري؟

يمكنك التواصل مع ممثل Visa أو المصرف الذي أصدر بطاقتك بخصوص أي أسئلة تتعلق بترتيبات السفر.



Visa Hospitality Program FAQs – Arabic

هل يمكنني تمديد إقامتي في الفندق إلى ما بعد التواريخ الرسمية للبرنامج؟

للأسف، ليس لدينا غرف إضافية محجوزة في الفندق خارج جدول برنامجك المحدد، لأن تواريخ البرنامج فريدة لكل مسار رحلة. إذا كانت لديك أي أسئلة تتعلق بذلك، فيمكنك التواصل مع ممثل Visa أو جهة إصدار الباقة.

كيف يمكنني التنقل من المطار إلى الفندق عند وصولي؟

سيقابلك أحد أعضاء فريق Visa Events في المطار في صالة الوصول. ابحث عن شخص ودود يحمل لافتة Visa. سيوجهك نحو سيارتك، والتي سننقلك إلى فندق البرنامج لتسجيل الوصول وبدء إقامتك.

كيف سأصل إلى المطار في رحلة العودة إلى الوطن؟

سنوفر خدمة تنقلك من فندق البرنامج إلى مطار حمد الدولي (DOH) في تاريخ مغادرة البرنامج. كن مستعدًا لاستلام إشعار المغادرة الذي سنلتناهِ خلال رحلتك.

ما هي مواعيد تسجيل الوصول والمغادرة في الفندق؟

يبدأ تسجيل الوصول من الساعة 3:00 عصرًا. يرجى اطلاعنا في حال كنت ستصل قبل ذلك، سنساعدك في تخزين أمتعتك حتى تصبح غرفتك جاهزة.

سيختم عليك تسجيل المغادرة بحلول الساعة 12:00 ظهرًا. إذا كنت ستغادر في وقت لاحق، فيمكننا مساعدتك في تخزين أمتعتك حتى موعد تنقلك إلى المطار.

كيف سأصل إلى مباريات كأس العالم؟

للسماح لك بالوصول إلى الملعب على راحتك، نشجع جميع الضيوف على استخدام نظام الترام والمعتمود الجديد تمامًا في الدوحة للتنقل من وإلى ملاعب كأس العالم FIFA™. تتضمن تذاكر المباراة وبطاقة هيا تنقلًا مجانيًا، وسوف نوفر لك تعليمات واضحة حول كيفية الانتقال ذهابًا وإيابًا من موندريان الدوحة إلى كل ملعب.

بالنسبة لبعض المباريات، سيتم تنقلك من وإلى الملعب عبر حافلة آلية، وسيتم تدوين هذه التفاصيل في خط جدول برنامجك.



Visa Hospitality Program FAQs – Arabic

أين يمكنني استلام التذاكر الخاصة بي لتذاكر كأس العالم FIFA ؟

يمكنك الحصول على تذاكرك للمباريات عبر تطبيق تذاكر FIFA الرسمي للهاتف المحمول. سيتم إرسال المزيد من التفاصيل عن كيفية تحميل التطبيق والوصول إلى تذاكرك قبل رحلتك وستتلقى تذاكرك بعد وصولك إلى مونتريال الدوحة.

هل يمكنني إحضار أكثر من ضيف؟

إضافة إليك، تتضمن باقتك ضيفاً واحداً فقط. لن تتوفر تذاكر إضافية لأكثر من الشخصين المشمولين لكل باقة.

هل سيتم تغطية المصاريف الشخصية أثناء إقامتي؟

سيُطلب منك تقديم بطاقةك Visa عند تسجيل الوصول في الفندق. سيحتفظ الفندق بحساب منفصل وسيضع على هذه البطاقة النفقات المتوقعة الشخصية التي ستكون مسؤولاً عنها أنت، ومن ضمنها، على سبيل الذكر لا الحصر، تكاليف مثل المكالمات الهاتفية ورسوم الدخول إلى الإنترنت وخدمة الغرف والميني بار وغسيل الملابس وأو الأنشطة في الفندق. يرجى تسوية جميع النفقات مباشرة مع الفندق قبل مغادرتك.

ما هي الوجبات المشمولة ضمن باقتي؟

تشمل الباقة وجبة الإفطار طوال فترة البرنامج وسيتم تقديمه في الفندق. ستتمكن من الرجوع إلى خط سير رحلتك الشخصي لمواقع محددة ومعلومات حول الوجبات الأخرى المشمولة في برنامجك حيث سيختلف ذلك بحسب توقيت المباراة (المباريات) التي تحضرها.

ما هي الإرشادات المتعلقة بـ COVID-19 وحضور كأس العالم FIFA قطر 2022؟

تأزم Visa بصحة وسلامة ضيوفنا وموظفينا وجميع الحاضرين والمشاركين في كأس العالم FIFA قطر 2022™. يرجى زيارة هذا الرابط [link](#) للحصول على أحدث وأحدث التفاصيل من وزارة الصحة العامة القطرية.

سيتم التواصل مع الضيوف قبل الرحلة لتوفير مزيد من التفاصيل. إذا كانت لديك أية مخاوف أو أسئلة، فلا تتردد في التواصل مع ممثل Visa أو الاتصال بنا.

